



**Paksi Közös Önkormányzati Hivatal  
Jegyzője**

**DC Therm Kft.**  
Simon Zoltán ügyvezető

Paks  
Kurcsatov u. 24.  
7030

Iktató szám: M/72-6/2025  
Ügyintézőnk: Rozinka Attila  
Iktatószámuk: KIL-0117/2025/DCT

Tisztelt Ügyvezető Úr!

A Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály véleménye alapján módosításra került, jóváhagyásra megküldött D.C. Therm Kft. Hőszolgáltatási tevékenységre vonatkozó üzletszabályzatát a módosításokkal együtt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 7.§ (1) bekezdés b) pontja alapján jóváhagyom.

Paks, 2025. április 04.

Tisztelettel:

  
Dr. Sátor Vera  
jegyző

Mell.: -



**D. C. THERM Kft.**

**HŐSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGRE  
VONATKOZÓ  
ÜZLETSZABÁLYZAT**

Elrendelte:

**Duna Center Therm**  
**Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24  
Adószám: 10639267-2-17

.....  
Simon Zoltán  
ügyvezető

Érvényes: visszavonásig

|                                                                                                       |                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <b>D.C. THERM KFT</b>                                                                                                                               |
|                                                                                                       | Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br>✉:7032 Paks, Pf. 6.<br>Tel/fax: 75/313-266<br>E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a> |

## TARTALOMJEGYZÉK

|        |                                                                                     |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Az üzletszabályzat célja, tárgya, hatálya.....                                      | 6  |
| 1.1.   | Az üzletszabályzat célja.....                                                       | 6  |
| 1.2.   | Az üzletszabályzat tárgya (Tszt. 3. § v) pont).....                                 | 6  |
| 1.3.   | Az üzletszabályzat hatálya.....                                                     | 6  |
| 2.     | A Társaság adatai .....                                                             | 7  |
| 2.1.   | Általános információk .....                                                         | 7  |
| 2.2.   | A Társaság szervezeti tagozódása .....                                              | 7  |
| 2.3.   | A Társaság tevékenysége.....                                                        | 7  |
| 2.4.   | Általános működési feltételek és jogszabályi keretek .....                          | 7  |
| 3.     | Fogalom meghatározások.....                                                         | 8  |
| 4.     | Fogyasztási helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás vagy bővítés feltételei..... | 10 |
| 4.1.   | Felhasználói berendezések létesítése és működtetése .....                           | 10 |
| 4.2.   | A létesítés és a csatlakozás részletes szabályai .....                              | 11 |
| 4.2.1. | Előzetes tájékoztatás .....                                                         | 11 |
| 4.2.2. | Igénybejelentés a felhasználó részéről .....                                        | 11 |
| 4.2.3. | Tájékoztatás a Társaság részéről .....                                              | 12 |
| 4.2.4. | A csatlakozás műszaki feltételei .....                                              | 12 |
| 4.2.5. | Pénzügyi feltételek .....                                                           | 13 |
| 4.3.   | Fűtési hálózat lakóépületben történő átalakításának szempontjai .....               | 13 |
| 4.3.1. | Mérés szerinti elszámolás esetén.....                                               | 13 |
| 4.3.2. | Mérés nélküli átalánydíjas elszámolás esetén .....                                  | 14 |
| 5.     | Táv hő közszolgáltatási szerződés.....                                              | 15 |
| 5.1.   | Szerződéses ajánlat .....                                                           | 15 |
| 5.2.   | A szerződés tárgya, hatálya .....                                                   | 16 |
| 5.2.1  | Fűtési célú távhőszolgáltatás .....                                                 | 16 |
| 5.2.2  | Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás .....                      | 17 |
| 5.2.3  | A távhőszolgáltatás egyéb jellemzői .....                                           | 17 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                                    |    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.3.   | A teljesítés helye.....                                                                            | 17 |
| 5.4.   | A közszolgáltatási szerződés tartalmi elemei .....                                                 | 18 |
| 5.5.   | A közszolgáltatási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei .....                             | 18 |
| 5.5.1. | Felhasználó jogai.....                                                                             | 19 |
| 5.5.2. | Felhasználó kötelezettségei .....                                                                  | 19 |
| 5.5.3. | Társaság jogai.....                                                                                | 20 |
| 5.5.4. | Társaság kötelezettségei .....                                                                     | 21 |
| 5.6.   | Szerződésmódosítás .....                                                                           | 22 |
| 5.7.   | A távhőszolgáltatás egyéb jellemzői .....                                                          | 23 |
| 5.8.   | A közszolgáltatási szerződés felmondása .....                                                      | 23 |
| 5.9.   | Szerződésszegés és következményei .....                                                            | 24 |
| 5.9.1. | Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről.....                                                   | 24 |
| 5.9.2. | Szerződésszegés a felhasználó részéről.....                                                        | 25 |
| 6.     | Távhődíj képzési módszerének leírása .....                                                         | 27 |
| 6.1.   | Alapdíj megállapítása .....                                                                        | 27 |
| 6.1.1. | Fűtés alapdíja.....                                                                                | 27 |
| 6.1.2. | Melegvíz alapdíja .....                                                                            | 28 |
| 6.2.   | Hődíj megállapítása .....                                                                          | 28 |
| 6.2.1  | Fűtési hődíj .....                                                                                 | 28 |
| 6.2.2  | A melegvíz hődíja .....                                                                            | 29 |
| 7.     | Távhőszolgáltatás árképzési rendszere.....                                                         | 29 |
| 8.     | A távhőszolgáltatás díjának elszámolása .....                                                      | 29 |
| 8.1.   | Alapdíj .....                                                                                      | 29 |
| 8.2.   | Hődíj .....                                                                                        | 30 |
| 8.2.1. | Fűtési hődíj elszámolása mérés alapján .....                                                       | 30 |
| 8.2.2. | Hődíj elszámolása egyedi mérés alapján történő használati melegvízre vonatkozóan .....             | 30 |
| 8.2.2. | Hődíj elszámolása átalánydíjas melegvíz-szolgáltatás esetén.....                                   | 31 |
| 8.3.   | Melegvíz készítéséhez felhasznált ivóvíz-, csatornahasználati és vízterhelési díj elszámolása..... | 31 |



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p align="center">☒:7032 Paks, Pf. 6.</p> <p align="center">Tel/fax: 75/313-266</p> <p align="center">E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                       |    |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 8.4.   | Elszámoló mérők leolvasása, felülvizsgálata .....                     | 31 |
| 8.5.   | Számlázás rendje .....                                                | 32 |
| 8.5.1. | Számlaadási kötelezettség .....                                       | 32 |
| 8.5.2. | Számlák kézbesítése .....                                             | 33 |
| 8.5.3. | Díjfizetési módok .....                                               | 34 |
| 8.6.   | Fizetési hátralékok behajtása .....                                   | 36 |
| 8.6.1. | Késedelmes fizetés következményei .....                               | 36 |
| 8.6.2. | Részletfizetési megállapodás.....                                     | 37 |
| 8.6.3. | Követelések behajtása .....                                           | 38 |
| 8.6.4. | Járadékos költségek .....                                             | 38 |
| 9.     | Panaszkezelés .....                                                   | 39 |
| 9.1.   | Fogalmak, meghatározások, jogszabályok .....                          | 39 |
| 9.2.   | A felhasználók és a felhasználói érdekképviseltek tájékoztatása ..... | 40 |
| 9.3.   | A bejelentés módja .....                                              | 40 |
| 9.4.   | A panaszról felvett jegyzőkönyv .....                                 | 41 |
| 9.5.   | Alapelvek, illetékesség, ügyintézési határidők .....                  | 41 |
| 9.6.   | Eljárás egyes panaszügyekben.....                                     | 43 |
| 9.6.1. | Kifogás számla ellen .....                                            | 43 |
| 9.6.2. | Elszámolás hibás mérés esetén.....                                    | 43 |
| 9.6.3. | Minőségi kifogások .....                                              | 45 |
| 10.    | Ügyfélszolgálat.....                                                  | 46 |
| 10.1.  | Az ügyfélszolgálat elérhetőségei és működési rendje.....              | 46 |
| 10.2.  | Ügyfélszolgálat feladata.....                                         | 48 |
| 10.3.  | Az ügyfélszolgálat ügyviteli szolgáltatásai.....                      | 49 |
| 10.4.  | Az ügyfélszolgálati telefonhívások hangrögzítése.....                 | 49 |
| 11.    | Hibaelhárítás.....                                                    | 50 |
| 11.1.  | Hibabejelentés .....                                                  | 50 |
| 11.2.  | A hibaelhárítás általános szabályai .....                             | 50 |
| 12.    | Szolgáltatás kimaradás .....                                          | 51 |
| 12.1.  | Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás .....              | 51 |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>DC</b><br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p>☒:7032 Paks, Pf. 6.</p> <p>Tel/fax: 75/313-266</p> <p>E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |                                                                                               |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 12.2. | Tervezett szolgáltatás kimaradás .....                                                        | 51 |
| 12.3. | Hatósági korlátozás .....                                                                     | 52 |
| 13.   | A felhasználó tulajdonában lévő berendezések fejlesztése, karbantartása és üzemeltetése ..... |    |
| 14.   | Mellékletek .....                                                                             | 53 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1. Az üzletszabályzat célja, tárgya, hatálya

### 1.1. Az üzletszabályzat célja

A DUNA CENTER THERM Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság, Szolgáltató vagy D.C. THERM Kft.) a felhasználók tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése és a kiegyensúlyozott szolgáltatói-felhasználói jogviszony kialakítása érdekében üzletszabályzatában részletesen meghatározza a D.C. THERM Kft-nek a hatályos jogszabályok által meghatározott működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó (díjfizető) és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez. Az üzletszabályzat elsődleges feladata a társaság és a felhasználók kapcsolatában a távhőszolgáltatással, illetve a hőenergia-vételezéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek rögzítése.

### 1.2. Az üzletszabályzat tárgya (Tszt. 3. § v) pont)

A D.C. THERM Kft. üzletszabályzata a jogszabályi felhatalmazás keretei között a helyi sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltatás működését, és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködését.

### 1.3. Az üzletszabályzat hatálya

Jelen üzletszabályzat hatálya a D.C. THERM Kft. működési engedélyében meghatározott működési területre, illetve a Társaságtól hőenergiát vételező, vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra (díjfizetőkre) terjed ki.  
Az Üzletszabályzat Paks Város Önkormányzata Jegyzője által történő jóváhagyás napján lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel, és határozatlan időre szólóan jön létre.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. A Társaság adatai

### 2.1. Általános információk

**Teljes elnevezés:** DUNA CENTER THERM Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Rövidített elnevezés:** D.C. THERM Kft.  
**Cégjegyzékszám:** 17-09-010577  
**Adószám:** 25070842-2-17  
**Főtevékenység:** 3530 08 Gőzellátás, légkondicionálás  
**Székhely:** 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.  
**Telephely:** 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.  
**Postacím:** 7032 Paks, Pf. 6.  
**Telefonszám:** 75/313-266  
**Fax szám:** 75/313-266  
**Email cím:** [info@dctherm.hu](mailto:info@dctherm.hu)  
**Weboldal:** <http://www.dctherm.hu/>  
**Alapítás időpontja:** 1991.11.15.  
**A működés megkezdésének időpontja:** 1991.12.01.

### 2.2. A Társaság szervezeti tagozódása

A D.C. THERM Kft. legfőbb szerve a taggyűlés.  
A társaság élén az ügyvezető áll, aki a vonatkozó jogszabályi keretek között önállóan és egyéni felelősséggel irányítja a szervezet tevékenységét az Alapító Okiratban foglaltak szerint.

### 2.3. A Társaság tevékenysége

A társaság alapvető feladatai: hőenergia vásárlása, elosztása, értékesítése, fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatás, valamint hőtermelő, hőelosztó, hőszolgáltató és hőfelhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése.

### 2.4. Általános működési feltételek és jogszabályi keretek

A D.C. THERM Kft. a hatályos jogszabályok, a Működési Engedélyek, a Társasági Szerződés, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott feltételek és keretek között működik.  
Működése Paks Város közigazgatási határán belüli területre terjed ki.



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p>☒:7032 Paks, Pf. 6.</p> <p>Tel/fax: 75/313-266</p> <p>E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Fogalom meghatározások

Az üzletszabályzat alkalmazásában irányadó fogalmakat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 3. §-a, a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 3. számú mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: TKSz.) 2.1. pontja határozza meg. Az ezen jogszabályokban meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és Társaság közötti jogviszonyban a következő fogalmak is irányadók:

**Csatlakozási pont** (Tszt. 3.§ a) pont): a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa.

**Díjfizető:** (Tszt. 3.§ b) pont): épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tszt.-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója.

**Egyéb felhasználó** (Tszt. 3.§ gb) pont): a lakossági felhasználó fogalmi körébe nem tartozó épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.

**Felhasználási hely** (Tszt. 3.§ f) pont): a felhasználó tulajdonában lévő, a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhő fogyasztása önállóan mérhető.

**Felhasználó** (Tszt. 3.§ g) pont): a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatásra vonatkozóan közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége (a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak). Abban az esetben, ha távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó.

**Felhasználói berendezés** (Tszt. 3.§ h) pont): a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók.

**Felhasználói hőközpont** (Tszt.3.§ lc pont): egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <hr/> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: 7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Felhasználói vezetékhálózat** (Tszt. 3.§ i) pont): az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja.

**Hőhordozó közeg:** a fűtési és használati melegvíz szolgáltatás nyújtásához szükséges hőenergia továbbítására szolgáló közeg, amely lehet nagynyomású gőz, kisnyomású gőz, forró víz, meleg víz.

**Hőközpont** (Tszt. 3.§ 1 pont): a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont.

**Hőmennyiségmérés:** a távhőszolgáltató által átadott és felhasználó, illetve felhasználói közösség által átvett hőmennyiség mérése hiteles hőmennyiségmérő berendezéssel.

**Külön kezelt intézmény** (Tszt. 3.§ w) pont): az egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

**Lakossági felhasználó** (Tszt. 3.§ ga) pont): a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító által megvásárolt lakóingatlan bérlője, valamint az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény alapján ingyenesen az MR Községi Lakáslap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság tulajdonába kerülő ingatlanokon fennálló lakásbérleti jogviszony bérlője.

**Szabálytalan vételezés** (Tszt. 3.§ n) pont): a távhő felhasználásáról szóló közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése.

**Szolgáltatói berendezés** (Tszt. 3.§ o) pont): a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárási és mennyiség szabályozói.

**Szolgáltatói hőközpont** (Tszt. 3.§ lb) pont): több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.

**Távhőellátás:** egy hőforrásból, a hő termelésének helyén kívül - nagyobb távolságra - lévő hőfogyasztók ellátása hőenergiával, hőhordozó közegek segítségével.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/>         ☒:7032 Paks, Pf. 6.<br/>         Tel/fax: 75/313-266<br/>         E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Távhőrendszer:** a szolgáltatói és a felhasználói berendezések összessége.

**Távhővezeték:** amely tartozékaival /műtárgyak, hálózati szerelvények, kapcsolódó automatikák, műszerek, elektromos berendezések/ együtt a hőhordozó közeggel a hőtermelő létesítménytől a felhasználói és szolgáltatói hőközpontig történő szállítására szolgál, melynek fajtái gerincvezeték, elosztóvezeték, bekötővezeték.

**Teljesítési hely** (TKsz. 2.1.4 pont): hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén csatlakozási pont; egyedi mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala.

## 4. Felhasználási helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás vagy bővítés feltételei

### 4.1. Felhasználói berendezések létesítése és működtetése

A felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a felhasználási hely tulajdonosának feladata.

A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a Társaság köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni. Amennyiben a megrendelő megállapodik a Társasággal, a kiviteli terveket a Társaság is elkészítheti vagy elkészíttetheti.

A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a Társaság köteles díjmentesen felülvizsgálni. Amennyiben a Társaság készítette el az új létesítmény tervdokumentációját a felülvizsgálati eljárás szükségtelen.

A Felhasználó által létesített hőközpontok üzembehelyezési eljárásához a Társaságot meg kell hívni, aki az eljárásban köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a Társaság kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a Társaság köteles felszerelni a távhő felhasználás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességet tanúsító jellel ellátott mérőt.

A Társaság tulajdonában lévő hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a Társaság üzemelteti.

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a Társaság előzetes hozzájárulásával

- létesíthet új felhasználói berendezést,
- helyezhet át, alakíthat át, és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p>☒: 7032 Paks, Pf. 6.</p> <p>Tel/fax: 75/313-266</p> <p>E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A Társaság az előzetes hozzájárulásáról a Felhasználót 30 napon belül köteles értesíteni. A hozzájárulás megtagadása esetén annak indokairól a Felhasználót köteles tájékoztatni.

A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a Felhasználó feladata.

Társaság feladata a Társaság tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése a csatlakozási pontig bezárólag.

A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

## **4.2. A létesítés és a csatlakozás részletes szabályai**

### **4.2.1. Előzetes tájékoztatás**

A távhőellátási hálózatra csatlakozni szándékozó vagy meglévő rendszerét bővíteni kívánó felhasználónak célszerű előzetesen tájékozódnia a Társaságnál, hogy igényének kielégítésére mely lehetőségek állnak rendelkezésre.

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építtető, a tulajdonos vagy képviselőjük (a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet, amelyre a Társaság a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban válaszol.

Az írásbeli tájékoztatás tartalmazza az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadottak és a mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével, a szükséges műszaki-gazdasági feltételeket, az egyes szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat és az eljárás módját.

### **4.2.2. Igénybejelentés a felhasználó részéről**

Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának írásbeli igénybejelentésére a Társaság köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

Az igénybejelentés a következőket tartalmazza:

- igénylő adatai (név, cím, telefonszám)
- hőenergiát felhasználó létesítmény pontos megnevezése, címe

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- fűtési csúcshőigénye
- használati melegvíz-készítés csúcshőigénye
- egyéb célú csúcshőigény
- összes csúcshőigény
- összes fűtött légtérfogat, rendeltetés szerinti bontásban
- az üzembe helyezés igényelt időpontja
- az igénylő aláírása.

Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni.

#### **4.2.3. Tájékoztatás a Társaság részéről**

Az igénybejelentés alapján a Társaság megvizsgálja, hogy milyen konkrét műszaki lehetőségek jöhetnek szóba, és annak megfelelően a Felhasználó részére tájékoztatót küld, melyben javaslatot tesz a csatlakozási pontra. A Társaság a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek mellett köteles tájékoztatást adni annak a költségnek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a Felhasználót terheli.

#### **4.2.4. A csatlakozás műszaki feltételei**

A csatlakozási hozzájárulás, bővítés, átalakítás engedélyének birtokában, az abban leírt műszaki feltételeknek és tervezési irányelveknek megfelelően kell a kiviteli terveket elkészíteni. Az elkészült kiviteli terveket (építész, gépész, villamos) be kell nyújtani a Társasághoz 3 példányban, papíron, valamint elektronikus formátumban (pdf, dwg, doc, xls) szakszerűségi felülvizsgálatra.

A kiviteli terveknek tartalmaznia kell a hőközpont tervezéséhez szükséges alapadatokat is (szükséges fűtési teljesítmény, szekunder hőmérsékletlépcső, fűtési nyomástartás adatai, használati melegvíz teljesítmény igény, fűtési és használati melegvíz cirkulációs szivattyú térfogatáram, emelőmagasság), valamint tervezői nyilatkozatot, kapcsolási rajzot, szükséges mennyiségű egyvonalas rajzokat és részletrajzokat, beszabályozási tervet és műszaki leírást. Az elkészült kiviteli terv 3 példányát a Társasághoz kell benyújtani véleményezésre. A kivitelezés megkezdésének feltétele a Társaság által elfogadott és jóváhagyott kiviteli terv. A tervvéleményezés átfutási ideje legfeljebb 30 nap.

A tervdokumentációt a Magyar Mérnöki Kamara Tervdokumentációk tartalmi és formai követelményei szabályzatának és a B2 fejezetében szabott releváns követelményeknek, valamint a környezetvédelmi-, munkavédelmi-, tűzvédelmi és a biztonságtechnikai követelményeket előíró jogszabályoknak megfelelően kell elkészíteni.



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <hr/> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: 7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A kivitelezést csak szolgáltató által felülvizsgált és záradékolt terv alapján lehet megkezdeni.

A kivitelezés megkezdését írásban be kell jelenteni a szolgáltatónak legalább 8 nappal a megkezdés előtt. Szolgáltató a Műszaki átadáson nyilatkozik a szolgáltatás megkezdésének várható időpontjáról.

A szolgáltatás megkezdésének előfeltétele a sikeres próbaüzem, amelyre szolgáltatóval megállapodást kell kötni. A próbaüzem szükséges időtartama a megállapodásban kerül rögzítésre, melynek sikeressége a közszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele.

#### **4.2.5. Pénzügyi feltételek**

A csatlakozni vagy bővíteni szándékozónak a felügyeletet gyakorló, Paks Város Önkormányzatának rendelete alapján meghatározott csatlakozási díjat kell befizetnie a D.C. Therm Kft. által meghatározott számlára.

A csatlakozás kiépítésének költségei a leendő felhasználót terhelik.

### **4.3. Fűtési hálózat lakóépületben történő átalakításának szempontjai**

Egyértelműen rögzíteni kell a tulajdoni formákat és a tulajdoni határokat.

A felhasználó részéről beavatkozás és változtatás csak olyan formában történhet, illetve olyan mértékű lehet, hogy a szolgáltatásban résztvevő többi felhasználót hátrány vagy anyagi kár nem érheti.

A hőszolgáltatóval előzetes egyeztetés alapján szabad:

- új felhasználói berendezést létesíteni
- meglévő felhasználói berendezést áthelyezni, átalakítani vagy megszüntetni
- új vagy áthelyezett, átalakított vagy bővített felhasználói berendezést üzembe helyezni.

#### **4.3.1. Mérés szerinti elszámolás esetén**

A felhasznált hőmennyiség és a felhasznált használati melegvíz mennyiségének mérése és elszámolása az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített és mindkét fél által elfogadott mérőberendezés alapján történik. A hőmennyiség mérése a hőközpontokban történik.

Több felhasználó között a fűtési hőenergia díjának felosztása történhet:

- almérő beépítésével lakóépületbe és elosztó hőközpontokba,
- hőleadónkénti költségmegosztók felszerelésével,
- fűtött  $\text{lm}^3$  alapján való felosztással.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Hagyományos kétcsöves fűtési rendszerre vonatkozó előírások:

- a radiátor típusváltása kizárólag a Felhasználó saját felelősségére lehetséges;
- a radiátorszelep cseréje esetén a típusválasztást a szolgáltató ajánlása szerint kell meghatározni;
- felszálló és leágazás pótlólagos kiépítése csak tervezés alapján valósítható meg;
- a légtelenítési rendszer módosítása a szolgáltató előzetes beleegyezése nélkül nem végezhető el;
- a költségosztás alkalmazása javasolt, azonban nem kötelező;
- termosztatikus radiátorszelepek alkalmazása esetén a keringtető szivattyú fordulatszám-szabályozású legyen.

Egycsöves átkötőszakaszos fűtési rendszerre vonatkozó előírások:

- a radiátor típusváltása nem megengedett,
- legalsó szint átkötőszakasz megszüntetése nem engedélyezhető,
- radiátor szelep típusváltás nem megengedett,
- bővítés kizárólag hőfogadó osztó- gyűjtőről lehetséges,
- légtelenítő csak szolgáltatói ellenőrzéssel alakítható,
- a költségosztás alkalmazása javasolt, azonban nem kötelező
- a fűtési rendszerhez kisellenállású termosztatós radiátorszelepek alkalmazása javasolt, valamint a fordulatszabályozás keringtető szivattyúk beépítése is ajánlott.

Egycsöves átfolyós fűtési rendszerre vonatkozó előírások:

- törekedni kell a rendszer átkötő szakaszossá történő átalakítására, hogy azok szabályozható szelepekkel legyenek ellátva.

A fürdőszobai radiátorok cseréje eseti elbírálás alapján lehetséges. Indokolt esetben pl.: a kád előtt a lapradiátorok cseréje ajánlott.

Az adott felhasználási helyhez, társasház igazodóan acéllemez anyagú radiátorok helyett acéllemez, alumínium anyagú radiátorok helyett alumínium anyagú fűtőtesteket beépítése elfogadott.

#### 4.3.2. Mérés nélküli átalánydíjas elszámolás esetén

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p>☒:7032 Paks, Pf. 6.</p> <p>Tel/fax: 75/313-266</p> <p>E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Minden átalakítási munkálat során vizsgálni kell azt, hogy a helyiség hőfokszintje ne legyen alacsonyabb vagy magasabb a méretezési állapotnál.

Csővezetési átalakítások esetén hidraulikai vizsgálat szükséges, amelyet a szolgáltató felé megfelelő dokumentációval kell benyújtani és engedélyeztetni.

Építészeti jellegű átalakítások esetén a Társaság csak teljes körű dokumentáció benyújtása után járul hozzá. A következő dokumentumok benyújtása szükséges:

- hővesztésszámítás,
- hidraulikai számítások,
- műszaki rajzok és műszaki leírás elfogadását követően.

## 5. Távhő közszolgáltatási szerződés

Az engedéllyel végezhető távhőszolgáltatás közszolgáltatásnak minősül, és erre vonatkozóan a Társaságnak a felhasználókkal, az igénybejelentővel szemben közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettsége van. A lakossági felhasználóval, igénybejelentővel általános, az egyéb felhasználóval, igénybejelentővel egyedi közszolgáltatási szerződés kötendő – a lehetőségekhez képest még a vételezés megkezdése előtt.

A közszolgáltatási szerződés az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében található.

### 5.1. Szerződéses ajánlat

A Társaság a felhasználó részére a TKSz. 9. pontjában meghatározott feltételekkel és tartalommal a szerződés megkötésére – miután a Felhasználó a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges előzetes kötelezettségeit teljesítette – 30 napon belül írásos ajánlatot küld, amelyhez 30 napig van kötve. Amennyiben a felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, a Társaság köteles a szerződést az ajánlatban rögzítettek szerint megkötöni.

Amennyiben a felhasználó a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot (szerződéstervezetet) a kézhezvételtől számított 30 napon belül nem küldi vissza, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a Társaság ajánlati kötöttsége megszűnik. A Felhasználó által véleményeltéréssel visszaküldött szerződéstervezet alapján a Társaság a véleményeltérés kézhezvételétől számított 15 napon belül egyeztetést kezdeményez a felhasználóval.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A szerződés a felek által történő aláírást követően a szerződésben rögzített időpontban jön létre.

A szerződés ráutaló magatartással a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a távhő vételezés megkezdését követő 30 napon belül köteles az igénybevételt a Társaságnak bejelenteni. A szolgáltatás igénybevételével létrejött szerződésre a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak, továbbá az általános közszolgáltatási szerződés feltételei irányadóak.

## 5.2. A szerződés tárgya, hatálya

A szerződés tárgya – a távhőszolgáltatás módja szerint – hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás.

A távhőszolgáltatás célja lehet:

- fűtési célú,
- használati melegvíz-szolgáltatási célú,
- egyéb célú.

A szerződés az abban meghatározott időpontban – ennek hiányában a szolgáltatás igénybevételével – jön létre.

Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan időre, az egyedi közszolgáltatási szerződés a felek megállapodásától függően határozott vagy határozatlan időre szól.

### 5.2.1 Fűtési célú távhőszolgáltatás

A Társaság vállalja, hogy a felhasználó részére folyamatos távhőszolgáltatást nyújt.

- A fűtési időszak az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak.
- A felhasználóknak a TKSz. 12.1 pontja alapján joga van a lekötött hőteljesítménynek megfelelően a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: 7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- A felhasználó rendelkezése hiányában a fűtési időszakban akkor kerül sor fűtésre, ha a külső hőmérséklet napi középértéke – az időjárás szerint – előreláthatólag nem haladja meg a +10°C-t, illetőleg három egymást követő napon a +12°C-t.
- Az ugyanazon hőközpontból ellátott több felhasználó a hőellátás mértékéről, annak változásáról, a fűtési célú szolgáltatás megkezdésének feltételeiről együttesen rendelkezhet.
- Fűtési időszakon kívül a fűtési célú szolgáltatás igénybevételére a Társasággal történő megállapodás alapján van lehetőség.

### 5.2.2 Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás

A használati melegvíz-szolgáltatás esetében a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott ivóvíz felmelegítése történik (TKSz. 2.1.2.2.2.). A melegvíz-szolgáltatás – a szükséges karbantartások kivételével – folyamatos. A melegvíz-szolgáltatás során a melegvíz hőmérsékletének a vételezési helyen – amennyiben a felhasználói berendezések állapota ezt lehetővé teszi – legalább +40°C hőmérsékletűnek kell lennie.

### 5.2.3 A távhőszolgáltatás egyéb jellemzői

- A Társaság forróvíz primer hőhordozó közeg felhasználásával, hőközpontok alkalmazásával biztosít távhőszolgáltatást a felhasználók részére.
- A primer és szekunder fűtési víz előremenő hőmérséklete a külső hőfoktól függő, időjáráskövető szabályozással történik.
- A melegvíz hőfokának szabályozása értéktartó.
- A Társaság köteles legalább olyan mennyiségű hőenergiát a teljesítési helyre eljuttatni, hogy a méretezése külső léghőmérséklethez tartozó hőteltjesítmény aktuális külső hőfokhoz tartozó arányos részre rendelkezésre álljon a felhasználónál.
- A Társaság a távhőt a közszolgáltatási szerződésekben rögzített hőteltjesítménnyel, hőhordozó paraméterekkel, az abban meghatározott időtartamban és módon biztosítja.

## 5.3. A teljesítés helye

A teljesítés helye a szolgáltatás teljesítésének helye a hőközponti mérés esetén (TKSz. 2.1.4.1) a csatlakozási pont.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A teljesítés helye épületrészenkénti mérés esetén (TKSz. 2.1.4.2.) a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles elszámolási mérő felhasználó felőli oldala.

#### 5.4. A közszolgáltatási szerződés tartalmi elemei

A közszolgáltatási szerződések kötelező tartalmi elemeit a 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 3. sz. mellékleteként kiadott Távhő Közszolgáltatási Szabályzat határozza meg.

A szerződésnek tartalmaznia kell:

- a szerződő felek megnevezését, a felhasználó azonosításához szükséges adatokat;
- a felhasználás helyét;
- a távhővel ellátandó lakóépület vagy vegyes célra használt épület tulajdonosának megnevezését és címét;
- a távhőszolgáltatás jellegét – mérés, vagy általány szerinti távhőszolgáltatás;
- mérés szerinti szolgáltatás kezdési időpontját;
- használati melegvíz készítéséhez szükséges hálózat hidegvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését;
- a szükséges (vételezni kívánt) távhő teljesítményét (MW), és mennyiségét (GJ);
- távhődíjának elszámolásához szükséges hőmennyiségmérők helyét,
- fűtési célú szolgáltatás időtartamát;
- számlázási és elszámolási időpontokat;
- felhasználó nevét, címét, díjfizetés módját, banki úton történő díjfizetés esetén a díjfizető számláját vezető bank nevét és a számlaszámot;
- amennyiben a díj megfizetése épületrészenként, lakásonként külön - külön történik, a díj meghatározott megosztásának módját;
- a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;
- közszolgáltatási szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, felmondási időt;
- késedelmi kamat mértékét.

#### 5.5. A közszolgáltatási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>DC</b><br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p align="center">✉: 7032 Paks, Pf. 6.</p> <p align="center">Tel/fax: 75/313-266</p> <p align="center">E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.5.1. Felhasználó jogai

Felhasználó a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt jogosult:

- a közszolgáltatási szerződés feltételei szerint a távhőszolgáltatást igénybe venni,
- a tulajdonosok megállapodása szerint a TKSz. 12.1. pontja alapján – a lekötött hőtéljesítmény mértékéig – a fűtési célú távhőszolgáltatás mértékét, annak megkezdését és befejezését, a napok, napszakok szerinti változtatását szolgáltatóval egyeztetett módon írásban kérni,
- az elszámolásra alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, továbbá az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát kérni,
- az elszámolási mérők pontossági (hőmennyiségmérő és használati melegvíz-mérő esetén) és/vagy szerkezetvizsgálatát (használati melegvíz-mérő esetén) kérni,
- elszámolási időszakon belül – indokolt esetben – a számlázott átlagmennyiség, és a részszámla módosítására,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, ezek érdemi kivizsgálásának kérésére, valamint a vizsgálat eredményéről a megfelelő tájékoztatásra 15 napon belül,
- a felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni,
- az elszámolás, vagy számlakifogás eredményeként jelentkező túlfizetés összegének a TKSz. 20.3. pontjában meghatározott jóváírásától eltérő módon való kezeléséről rendelkezni.

### 5.5.2. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt köteles:

- a szolgáltatást a jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni,
- az igénybe vett szolgáltatás díjait a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni,
- a tulajdonában lévő felhasználói berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, fenntartásukról és karbantartásukról gondoskodni,
- lehetővé tenni szolgáltató részére a vételezés, a felhasználói berendezés állapotának ellenőrzését,



|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ellenőrzés során a felhasználói tulajdonú felhasználói berendezéseken tapasztalt rendellenességeket, hibákat megszüntetni,
- országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság védelmi okból szükségessé váló szolgáltatás-korlátozást tűrni,
- a felhasználó személyében, illetve adataiban bekövetkező változást 15 napon belül bejelenteni,
- tartózkodni attól, hogy más felhasználó vételezését akadályozza, meggátolja,
- szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatónak okozott kárt és egyéb költségeket megtéríteni,
- a Tszt. 49. § (2) b) - e) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén tűrni, hogy a szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggeszse.

### 5.5.3. Társaság jogai

Társaság a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt jogosult:

- ellenőrizni a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát, a felhasználási helyen a szabálytalan vételezésre utaló körülményeket vizsgálni,
- a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás díjának érvényesítésére,
- a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, a változás bejelentéséből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem került sor,
- a jogszabályokban meghatározott módon, indokolt esetben a szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására, felfüggesztésére, (Tszt. 40. §; 41. §; 51. § (3) - (4); TKSz 14.2, TKSz 16.1.),
- a jogszabályban meghatározott esetekben felhasználási helyre történő bejutás elrendelése iránti eljárást kezdeményezni,
- a felhasználói hőközpont helyiségét és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetékét magában foglaló helyiséget, épületrészt térítésmentesen használni (Tszt. 56. § (2) bek.),

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p style="text-align: center;">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- felhasználó távhőszolgáltatásba való bekapcsolását megtagadni, illetve vételezését megszüntetni, ha a felhasználó tulajdonában lévő berendezések az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyeztetik (Tszt. 39.§),
- a TKSz. 20.3 pontja értelmében a felhasználó lejárt tartozásába az elszámolás, vagy a számlakifogás eredményeként jelentkező túlfizetés összegét beszámítani, és a következő számláiban elszámolni, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik.

#### 5.5.4. Társaság kötelezettségei

Társaság a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt köteles:

- a közszolgáltatási szerződés feltételei szerint a felhasználó részére távhőszolgáltatást nyújtani,
- a szolgáltatói és a tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket üzemképes állapotban tartani,
- az új, vagy többletteljesítményt igénylő felhasználót 30 napon belül tájékoztatni az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni (Tszt. 36. § (1) bek.),
- közszolgáltatási szerződési ajánlatát 30 napig fenntartani (TKSz. 7.3.),
- a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, panaszokat, reklamációkat kivizsgálni,
- két elszámolási időszak között felhasználó kérésére az átlagmennyiséget és/vagy a fűtési díjat (részszámla) módosítani,
- az elszámoló mérőket a közszolgáltatási szerződésben rögzített időpontokban leolvasni és a fogyasztásról számlát küldeni felhasználó részére,
- felhasználó kérésére az elszámolásra alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását kérni,
- a tulajdonában lévő elszámolási mérők jogszabályban előírt időszakonkénti hitelesítéséről gondoskodni (Tszt. 46. § (1) bek.),
- a távhőszolgáltatás tervezett, műszaki okból szükségessé váló szüneteltetéséről, csökkentett mértékű szolgáltatásról felhasználót tájékoztatni (TKSz. 16.1.),
- szerződésszegő magatartása folytán a felhasználónak okozott kárt és egyéb költségeket megtéríteni,



|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- üzemzavar esetén annak elhárításáról a lehető legrövidebb időn belül és legkisebb felhasználói kört érintően gondoskodni (TKSz. 16.2.),
- felhasználó személyében történő változás esetén köteles a leolvasási adatok alapján elszámolni a felhasználóval 15 napon belül.

## 5.6. Szerződésmódosítás

A közszolgáltatási szerződés módosítására csak írásban, a felhasználó képviselője vagy megbízottja által aláírva kerülhet sor. A módosítást bármelyik fél a soron következő fűtési időszakot megelőző 60 nappal, írásban kezdeményezheti, hatályba lépése azonban a szerződés írásbeli módosításától kezdődik. Ha a módosítás a fűtési hődíjfelosztásra vonatkozik, és a hődíjfelosztásra vonatkozó bejelentés hiányos, a hiány pótlásáig az épületrészenkénti hődíjfelosztás módja a korábbi felosztás alapján fog elkészülni. A mért hő felosztási és elszámolási módját a felhasználói közösség egy fűtési időszakon belül nem módosíthatja.

A felhasználó személyében bekövetkezett változást mind a régi, mind az új felhasználó (igénybevevő) – igazolható módon – köteles a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül a szolgáltatónak írásban, az erre rendszeresített nyomtatványon bejelenteni.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A Társaság jogosult a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását a bejelentésben megjelölt időponttól, - ha a bejelentés az előírt határidőn (15 nap) túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

A távhőszolgáltatási díjat a változás időpontjáig a régi felhasználó, a változás időpontjától az új felhasználó fizeti. A bejelentéshez be kell mutatni a bérleti, adásvételi vagy csereszerződést, közjegyzői jogerős végzést, árverési jegyzőkönyvet, illetve egyéb teljes bizonyító erejű okiratot, továbbá a távhőszolgáltatás mérésére szolgáló mérőberendezések beazonosítási adatait és az elszámolásához szükséges mérőállás-adatokat.

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <hr/> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: 7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A bérlő, használó részére történő számlázáshoz a fentiek alapján csatolni szükséges a tulajdonos és a bérlő, használó által aláírt 15 napnál nem régebbi együttes kérelmet, valamint aláírási címpéldányt (ha a tulajdonos vagy a bérlő, használó nem természetes személy).

Társaság jogosult a változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásával összefüggésben felmerülő többletköltségeit (eljárási illeték, végrehajtói költségterítés, végrehajtási jog bejegyzésének illetéke, lakcímkutatás, egyéb) a mulasztó félre áthárítani.

A vételezés átmeneti szüneteltetése esetén a felhasználó nem mentesül az alapidj fizetési kötelezettség teljesítése alól, tekintettel arra, hogy az alapidj éves díj és független a tényleges fogyasztás mértékétől.

### 5.7. A távhőszolgáltatás egyéb jellemzői

- A Társaság forróvíz primer hőhordozó közeg felhasználásával, hőközpontok alkalmazásával biztosít távhőszolgáltatást a felhasználók részére.
- A primer és szekunder fűtési víz előremenő hőmérséklete a külső hőfoktól függő, időjáráskövető szabályozással történik.
- A melegvíz hőfokának szabályozása értéktartó.
- A Társaság köteles legalább olyan mennyiségű hőenergiát a teljesítési helyre eljuttatni, hogy a méretezése külső léghőmérséklethez tartozó hőteljesítmény aktuális külső hőfokhoz tartozó arányos részre rendelkezésre álljon a felhasználónál.
- A Társaság a távhőt a közszolgáltatási szerződésekben rögzített hőteljesítménnyel, hőhordozó paraméterekkel, az abban meghatározott időtartamban és módon biztosítja.

### 5.8. A közszolgáltatási szerződés felmondása

Társaság a közszolgáltatási szerződést csak a Tszt. 49-51/A. §-aiban meghatározott esetekben mondhatja fel.

Felhasználó a közszolgáltatási szerződést a Tszt. 38. §-ában, illetőleg az önkormányzati rendelet 24-25. §-aiban foglaltak szerinti feltételek teljesítésével 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a Tszt. 38. § szerint meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként teljesül:



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
- a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait;
- viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

Felhasználó a közszolgáltatási szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. A Társaság 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Felmondás esetén a Társaság a Tszt. 38. § (2) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni.

A közszolgáltatási szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani. A felhasználási helyen a távhő igénybevételi lehetőségének végleges megszüntetése szükséges, továbbá ezzel egyidejűleg a korábbi fűtési célú távhőellátással azonos, összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátást kell megvalósítani.

A közszolgáltatási szerződés felmondását írásban kell közölni. A közszolgáltatási szerződésnek a távhőszolgáltató által a Tszt. 49. § (2) bekezdés b) és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a Társaság értesíti a felhasználót, és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.

Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

Az általános közszolgáltatási szerződésnek a felhasználási hely egészére kiterjedően történő felmondása esetén – eltérő megállapodás hiányában – a Társaság jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a Társaság a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

## 5.9. Szerződésszegés és következményei

### 5.9.1. Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
- a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó részére a díj arányos részét visszatéríteni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének e) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból, vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget, az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapdíj - a szüneteltetés időtartamával arányos részének - a kétszeresét fizeti vissza vagy írja jóvá a felhasználó számlájában.

#### 5.9.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti,



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p align="center">✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b></p> <p align="center">Tel/fax: 75/313-266</p> <p align="center">E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálást és eltávolítását (a mérőeszköz szolgáltatói hozzájárulás nélkül történő időleges áthelyezése, helyzetének megváltoztatása) is – távhőt vételez,
- e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- g) a távhő vételezését nem a Tszt. 38. §. (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:

- díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
- kártérítés,
- csökkentett mértékű szolgáltatás,
- távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- közszolgáltatási szerződés felmondása.

A felhasználó köteles a szolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá, ha az a)-f) pontokban meghatározott szerződésszegést követ el.

Ha a lakossági felhasználóval szemben a b)-e) pontokban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közüzemi szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető. E rendelkezést kell alkalmazni az adott felhasználási helyen közfeladatként oktatási-, egészségügyi-, valamint szociális alapszolgáltatást folytató egyéb felhasználóra is.

A Tszt. 50. § (1) bekezdés d)-f) pontjaiban meghatározott szankciók alkalmazása nem érintheti a teljesítő felhasználót.

A közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén – az abból származó jogkövetkezményekért - az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

Ha a felhasználó ellátását biztosító hőközpontot a felhasználó vagy megbízottja üzemelteti és a szerződésben lekötött legnagyobb hőteljesítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, a felhasználónak pótdíjat kell fizetnie. A

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p align="center">✉: 7032 Paks, Pf. 6.</p> <p align="center">Tel/fax: 75/313-266</p> <p align="center">E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

jogosulatlanul igénybevett többleteljesítmény után a pótdíj a közüzemi szerződésben megállapított - felhasználóra vonatkozó - szerződött teljesítményt meghaladóan igénybe vett többleteljesítményre jutó éves alapdíj 1/6-od része. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a szolgáltató annyiszor számíthatja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.

Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra vonatkozó éves alapdíj kétszerese.

## 6. Távhődíj képzési módszerének leírása

A Társaság ellenszolgáltatás fejében közszolgáltatási szerződésben rögzített feltételekkel hőszolgáltatást lakóközösségeknek, lakóházaknak és egyéb szervezeteknek.

A felhasználó a felhasználói hőközpontban mért távhőért alapdíjat (Ft/MW, Ft/lm<sup>3</sup>), valamint fűtési hődíjat (Ft/GJ) fizet.

A lakóépületben és a vegyes célra használt épületben lévő felhasználói közösség tagjai a használatukban lévő helyiségek térfogata alapján, a tárgyhónapban, a számla benyújtásakor fizetik az éves alapdíj 1/12 részét.

A nem lakossági felhasználó a távhőszolgáltatóval lekötött, szerződésben meghatározott legnagyobb hőteljesítmény (Ft/MW/év) alapján fizet alapdíjat.

A 6.1.1. és 6.1.2. pontokban feltüntetett alapdíjak adják az összes fűtött légtérfogat éves alapdíját.

### 6.1. Alapdíj megállapítása

#### 6.1.1. Fűtés alapdíja

$$A_{\text{telj}} = B_{\text{telj}} + C_{\text{telj}}$$

- $A_{\text{telj}}$  = fűtésszolgáltatás alapdíja
- $B_{\text{telj}}$  = fűtéshez felhasznált hőmennyiség teljesítménydíja (MVM Paksi Atomerőmű Zrt. által megállapított, számlázott összeg)
- $C_{\text{telj}}$  = a hőenergia nélküli teljes költsége, valamint nyereségre fedezete nyújtó összeg. (Hőenergia nélküli teljes költség)



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

tartalmazza a pótvíz költséget, a távhőszolgáltatás távhővezetékének és tartozékainak, valamint a hőközpontoknak üzemeltetési és fenntartási költségét.)

$$\text{Fűtés alapdíja} = \frac{A_{\text{telj}}}{\text{összes fűtött } \text{lm}^3} =$$

### 6.1.2. Melegvíz alapdíja

$$A_{\text{mvtelj}} = B_{\text{mvtelj}} + C_{\text{mvtelj}}$$

- $A_{\text{mvtelj}}$  = melegvíz alapdíja
- $B_{\text{mvtelj}}$  = víz felmelegítéséhez felhasznált hőmennyiség teljesítménydíja  
(MVM Paksi Atomerőmű Zrt. által megállapított, számlázott összeg)
- $C_{\text{mvtelj}}$  = Melegvíz előállítására jutó teljes költségre, valamint nyereségre fedezetet nyújtó összeg.

$$\text{Melegvíz alapdíja} = \frac{A_{\text{mvtelj}}}{\text{összes fűtött } \text{lm}^3} =$$

## 6.2. Hődíj megállapítása

A fűtési hődíjra a várható hőfelhasználás alapján részfizetést teljesítenek a felhasználók a tárgyhónapban a számla benyújtásakor.

Fűtés esetén a részfizetés mértéke 0,35 GJ/lm<sup>3</sup> év

A fűtési hődíj elszámolása minden hó végén törlődik. Ha a hőközpontban mért hőmennyiség a részfizetesként teljesített hőmennyiségtől 10 %-kal eltér, akkor a részfizetés mértéke a tényleges felhasználás szerint módosításra kerül.

A tényleges fogyasztás és részfizetesként teljesített fogyasztás közötti különbséget a fűtött légköbméter alapján kerül elszámolásra a felhasználók között.

### 6.2.1 Fűtési hődíj

$$A_{\text{hő}} = B_{\text{hő}} \times D$$

- $A_{\text{hő}}$  = fűtés hőszolgáltatás díja
- $B_{\text{hő}}$  = az MVM Paksi Atomerőmű Zrt. által megállapított számlázott összeg.
- $D$  = a hődíjhoz kötődő hálózati hőveszteség szorzója (%-os értékben)

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 6.2.2 A melegvíz hődíja

$$A_{mvíz} = \frac{B_{hő} \times D + E}{\text{összes fűtött } \text{lm}^3}$$

- $A_{mvíz}$  = melegvíz hődíja
- $B_{hő}$  = MVM Paksi Atomerőmű Zrt. által megállapított számlázott összeg.
- $D$  = a Hőfogyasztóhoz kötődő hálózati veszteség (%-os értékben)
- $E$  = víz felfűtéséhez felhasznált hőmennyiség
- $F$  = Felhasznált összes vízmennyiség ( $\text{m}^3$ )

## 7. Távhőszolgáltatás árképzési rendszere

A lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját - mint legmagasabb hatósági árat-, a hatósági ár szerkezetét és alkalmazási feltételeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben állapítja meg (a továbbiakban: miniszteri rendelet).

A miniszteri rendelet szerinti érvényes árak alkalmazása külön szerződésmódosítást nem igényel, azokat a Társaság a hatályba lépést követően köteles alkalmazni, de a felhasználót értesíti az árváltozás tényéről.

Az egyéb felhasználó az egyedi közszolgáltatási szerződésben, a közszolgáltatási szerződésben rögzített távhőszolgáltatási díjat, az abban meghatározott feltételek szerint fizeti meg a Társaságnak.

## 8. A távhőszolgáltatás díjának elszámolása

A távhőszolgáltatás díját Paks Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2/2006. (II. 20.) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról és a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról, valamint az áralkalmazási és díjfizetési feltételekről figyelembevételével kell érvényesíteni.

### 8.1. Alapdíj

Az alapdíj éves díj, a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után minden tárgyhó 1-jén esedékes. Az alapdíjat a fűtés szempontjából figyelembe vehető helyiségek légtérfogata ( $\text{lm}^3$ ) után kell megfizetni, mind a fűtés mind a melegvíz-szolgáltatás



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: 7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

esetén függetlenül attól, hogy átalánydíjas vagy mérés szerinti felhasználás nemben vételez a felhasználó.

A lekötött teljesítmény díját, az éves alapdíjat akkor is meg kell fizetnie felhasználónak, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás, ha nem vételez távhőt a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt, vagy a közszolgáltatási szerződést nem az abban foglaltak szerint mondja fel, vagy ha a közszolgáltatási szerződés felmondását követően nem tesz eleget a Tszt. és a hatályos önkormányzati rendelet előírásainak.

## 8.2. Hődíj

### 8.2.1. Fűtési hődíj elszámolása mérés alapján

A felhasználási helyre vonatkozóan a szolgáltatás hónapjában várható felhasználásnak ( $0,35 \text{ GJ/m}^3/\text{év}$ ) megfelelő hődíj részfizetés kerül számlázásra, melyet a tárgyhavi számlában kell megfizetni.

A felhasználási helyre vonatkozó tényleges hődíj elszámolása havonta, a hó végén leolvasott fogyasztás alapján történik a leolvasást követő hónapi számlában az érintett időszakra számlázott részfizetés figyelembevételével.

Az épületrészek közötti megosztási részarányokat felhasználó bocsátja Társaság rendelkezésére. Társaság köteles a megadott megosztási részarányok szerint elkészíteni az elszámolást, ha a kimutatást felhasználó képviselője igazolta.

A hőmennyiségmérők a fűtési időszakban, havonként – a hónap 25. és 31. napja között – kerülnek leolvasásra adatrögzítés és ellenőrzés céljából.

### 8.2.2. Hődíj elszámolása egyedi mérés alapján történő használati melegvízre vonatkozóan

A használati melegvíz egyedi mérése esetén a felhasználó a mérőhelyen elhelyezett elszámoló mérő által ténylegesen mért melegvíz mennyisége ( $\text{m}^3$ ) után fizet. Az elszámolás a felhasználó tulajdonában lévő hitelesített, az általa használt lakás, helyiség valamennyi melegvíz kifolyó csapját megelőző vezetékszakaszon szakszerűen felszerelt vízmérőkön mért fogyasztás alapján négyhavonként történik.

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: 7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A két elszámolási időszak között a felhasználó havonként az előző négyhavi elszámolási időszak átlagfogyasztása alapján, megállapított díjat fizeti meg. A ténylegesen felhasznált és havonta fizetett melegvíz mennyisége közötti különbség elszámolására, a mérők felhasználó által történt leolvasását követően négyhavonta kerül sor.

#### **8.2.2. Hődíj elszámolása átalánydíjas melegvíz-szolgáltatás esetén**

Ha a felhasználási helyen nincs kialakítva mérőhely, vagy a kialakított mérőhely alkalmatlan a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására, akkor a felhasznált melegvíz elszámolása havonta a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott mennyiséggel (m<sup>3</sup>) történik.

#### **8.3. Melegvíz készítéséhez felhasznált ivóvíz-, csatornahasználati és vízterhelési díj elszámolása**

A hődíj elszámolásával azonos módon, de a távhőszolgáltatás díjától elkülönítetten kell a melegvíz készítéséhez felhasznált ivóvíz-, csatornahasználati és vízterhelési díjat megfizetni a Társaság felé.

A ténylegesen felhasznált és havonta fizetett melegvíz mennyisége közötti különbség elszámolására, a mérők felhasználó által történt leolvasását követően négyhavonta kerül sor.

#### **8.4. Elszámoló mérők leolvasása, felülvizsgálata**

A mérők leolvasásáról a közszolgáltatási szerződés vagy megállapodás rendelkezik.

A felhasználó kezdeményezésére a leolvasást, az elszámoló mérő felülvizsgálatát vagy cseréjét úgy kell ütemezni, hogy arra felhasználóval közösen kerüljön sor.

Az elszámoló mérő mérésügyi, méréstechnikai megfelelőségét a felhasználó kérésére a szolgáltató köteles a Tszt. 46.§ (2) bekezdésének rendelkezése alapján a mérésügyi hatósággal megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, akkor a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a Társaságot terheli. Ha a vizsgálat szerint a



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, úgy a felmerült költségeket a Társaság jogosult a felhasználóra áthárítani.

A felhasználó az általa kezdeményezett, felhasználói rendszeren történő munkavégzés esetén köteles a szolgáltató által levett plombát haladéktalanul, de legkésőbb a plomba levételétől számított 30 napon belül visszahelyeztetni és a levétel, visszahelyezés költségeit megfizetni. Amennyiben felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a plomba levételétől kezdődő időtartamra az önkormányzati rendelet 18. § (4) bekezdés szerinti használati melegvíz mennyiséget számlázni részére.

Használati melegvíz mérők esetében a mérők leolvasása 4 havonta, hőmennyiségmérők esetében havonta történik.

Felhasználó változás esetén az elszámoló mérők szolgáltató által történt leolvasását az előző és az új felhasználó együttes, írásbeli nyilatkozata pótolja ki.

## 8.5. Számlázás rendje

### 8.5.1. Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával, felhasználási helyenként a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről a Társaság számlát állít ki, amelyet fizetési határidő előtt eljuttat a felhasználónak. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A távhő számla minden hónap 10-ig készül el, mely tartalmazza:

- a tárgyhavi alapidíjat (fűtés és melegvíz szolgáltatás),
- a szolgáltatás hónapját megelőző hónap fűtés hődíjat,
- a szolgáltatás hónapját megelőző hónap melegvíz hődíjat,
- melegvízhez felhasznált hidegvíz víz-, csatornahasználati és áthárított vízterhelési díjat,
- négyhavonként a leolvasást követő hónapban melegvíz hődíj és a melegvízhez felhasznált hidegvíz, víz-, és csatornahasználati díjának elszámolását.

A számlák fizetési határideje: egyéb megállapodás hiányában a számlán feltüntetett időpont.

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: 7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A számlában szereplő negatív előjelű tételek jóváírást jelentenek. A jóváírás lehet: díjvisszatérítés, díjkedvezmény, elszámolási díjkülönbözet, túlfizetés, szociális támogatás.

Ha felhasználónak nincs tartozása, akkor a negatív előjelű számla összegét a Társaság, a felhasználó eltérő rendelkezésének hiányában, a felhasználó következő számlájában, számláiban számolja el. Ha a visszafizetés megghiúsult, akkor a visszatérítés összegét következő havi számlájában kell jóváírni.

Ha felhasználónak lejárt tartozása van, akkor Társaság jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás, vagy számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A beszámított összeg a mindenkor hatályos Ptk. szerint, hátralékra kerül jóváírásra az alábbi sorrendben: felmerült költségekre, kamatokra, tőketartozásra.

A távhőszolgáltató szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

#### 8.5.2. Számlák kézbesítése

Társaság a kibocsátott számlákat havonta kézbesíti a felhasználók részére. Lakossági felhasználó esetén Társaság a kibocsátott számlákat függetlenül a számlázási címtől, a fizetési határidő előtt legalább 15 nappal korábban, a felhasználó levélszekrényébe kézbesíti.

Ha a felhasználó a felhasználási hely címével megegyező számlázási, vagy levélcímre kéri a kézbesítést, akkor Társaság a kibocsátott számlákat saját kézbesítés keretében kézbesíti.

Ha felhasználó a felhasználási hely címével nem megegyező számlázási, vagy levélcímre kéri a számláit, Társaságnak gondoskodnia kell arról, hogy a postai úton történő feladással is biztosított legyen a fizetési határidő előtt 15 nappal történő kézbesítés.

Elektronikus számlát igénylő felhasználók/díjfizetők a számla elkészültéről, és annak megtekinthetőségéről az általuk megadott e-mail



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

címre kapnak értesítést oly módon, hogy a számla legalább a fizetési határidő előtt 15 nappal a felhasználó/díjfizető számára elérhető legyen. A felhasználási hely címével nem megegyező, vagy külföldre történő postai kézbesítés esetén Társaság jogosult a postai díjat a felhasználónak költségként felszámítani.

### 8.5.3. Díjfizetési módok

Befizetést harmadik személy megbízási szerződés vagy felhatalmazás nélkül is teljesíthet.

A befizetés lehet:

- *Pénztári befizetés*  
Ha felhasználó a számlát a Társaság pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét köteles átvételi elismervény kiállításával igazolni.
- *Online felületen történő bankkártyás fizetés*  
A felhasználó a Társaság által biztosított online felületen – a szükséges regisztrációt követően – online bankkártyás fizetéssel is kiegyenlítheti a számláit.
- *Bankszámláról történő kiegyenlítés*  
Bankszámlával rendelkező felhasználók a pénzforgalmi szabályok előírásai alapján kétoldalú megállapodásban rögzített módon átutalással rendezhetik az esedékes számlákat.
- *Lakossági folyószámláról (csoportos beszedési megbízás) történő kiegyenlítés*  
Lakossági folyószámláról csak a pénzügyintézet értesítését követően, a felhatalmazás érvényességének időpontjától kerülhet sor. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti Társaságot a megbízási szerződés (felhatalmazás) megkötéséről vagy módosításáról, akkor Társaság nem jogosult a követelést a pénzügyintézethez benyújtani.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó vagy a pénzügyintézet nem értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

vagy felfüggesztéséről továbbá, ha a megbízás fedezethiány miatt nem teljesíthető, akkor felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodni a határidőre történő kiegyenlítésről. Felhasználó készpénzfizetőnek minősül tartós fedezetlenség (3 hónap) esetén, valamint abban az esetben, ha a kiállított számla összege meghaladja a felhasználó által meghatározott limit összegét. Ezekben az esetekben Társaság a számlához készpénz átutalási megbízást (csekket vagy díjbekérőt) mellékel.

Nincs lehetőség arra, hogy a D.C. THERM Kft.

- a nem teljesített megbízásokat (a visszautasítás okától függetlenül),
- a tárgyhót megelőző időszak számláit,
- a tárgyhót érintő helyesbítő számlákat,
- a felhasználó változással összefüggő számlákat

benyújtja felhasználó folyószámláját vezető pénzügyintézetnek. Ilyen esetben a számla kiegyenlítéséről felhasználónak egyéb módon (például a banknak adott egyedi megbízással) kell gondoskodnia.

Lakossági folyószámláról történő kiegyenlítés feltételeit az ügyfél és a pénzügyintézet között létrejött megállapodás rögzíti. Az ilyen megbízással kapcsolatos ügyek intézése nem tartozik szolgáltató hatáskörébe. Felhasználónak észrevétel, kifogás, vagy panasz esetén közvetlenül a bankhoz kell fordulni.

Fedezethiány esetén a levonás megghiúsulása nem eredményezi a szolgáltató ismételt megterhelési igényét, így az érintett felhasználó csekken, illetve pénztári befizetéssel is teljesíthet.

▪ *szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatások jóváírása*

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás nem minősül készpénzjuttatásnak, ezért a támogatás összegének jóváírása, a közigazgatási határozat rendelkező részében meghatározott feltételek, és a támogatás összegét folyósító rendelkezéseinek betartásával történik. Társaság a támogatás összegének jóváírását csak az után tudja megkezdeni, ha a közigazgatási határozatot, vagy a folyósító rendelkezéseit írásban megkapja és a támogatás havonkénti, vagy teljes összegét - jogosultak szerint részletezett módon - a folyósító Társaságnak átutalta.



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás a kibocsátott számlák esedékességét, a felhasználó fizetési kötelezettségét nem érinti, erre való hivatkozással felhasználó az esedékes számla kiegyenlítését nem tagadhatja meg, továbbá nem mentesülhet a késedelmes fizetés következményei alól.

## 8.6. Fizetési hátralékok behajtása

### 8.6.1. Késedelmes fizetés következményei

Ha a felhasználó a szolgáltatás ellenértékét nem a közszolgáltatási szerződésben, illetve nem a számlán feltüntetett határidőig fizeti meg, vagy csak részben egyenlíti ki, késedelembé esik.

Társaság azt a befizetést tekinti határidőben teljesítettnek, mely a fizetési határidőig bankszámláján jóváírásra kerül, vagy amelyet a fizetési határidőig a pénztárban befizettek.

Ha a felhasználó nem tulajdonosa a felhasználási helynek, akkor a Társaság a felszólító levél másolatának megküldésével jogosult az általa ismert tulajdonost is értesíteni.

A Társaságot nem terheli felelősség azért, ha a felszólító leveleket a posta nem a küldeményekre vonatkozó előírások szerint kézbesíti.

Késedelmes fizetés esetén a felhasználó a számlatartozáson (főkövetelésen) kívül köteles megfizetni a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, valamint a Társaságnak a késedelmes fizetés miatt felmerült egyéb költségeit (felszólítások postai díja, illeték, ügyvédi munkadíj, címkutatás költsége, tulajdoni lap beszerzésének költsége, a végrehajtás díja stb.).

Késedelmi kamat a fizetési határidőt követő naptól esedékes. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí (Ptk. 6:48. § (4) bekezdés).

Késedelmes fizetés esetén Társaság jogosult a felszólítást követően:

- megindítani a behajtási eljárást,
- intézkedni a szolgáltatás felfüggesztésére,

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- a szerződés felmondására, ha a díjfizetés kötelezettje a Társaság írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

Ha a felhasználónak több tartozása áll fenn, és a teljesítés nem fedezi valamennyi tartozást, akkor a befizetést a Ptk. 6:46.§ előírásainak megfelelő sorrendben kell a követelések fedezetére fordítani.

Amennyiben a befizetés során felhasználó eltérően nem rendelkezett, úgy először a felhasználó legrégebbi tartozása kerül kiegyenlítésre. Ha a felhasználó kamattal és költséggel is tartozik vagy a fizetett összeg a tartozás teljes összegének kiegyenlítésére nem elegendő, azt – eltérő rendelkezés hiányában - elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásokra kell elszámolni.

#### 8.6.2.Részletfizetési megállapodás

A tartozás rendezése érdekében, kötelezett együttműködése és megfelelő biztosíték esetén, Társaság részletfizetési megállapodást köthet a felhasználóval (6. sz. melléklet).

A részletfizetési megállapodás megkötésének feltétele, hogy az ügyfél:

- a vele szemben fennálló követelést jogalapjában és összeszerűségében ismerje el,
- a megállapodás megkötésekor az első részletet – fizetési készségének biztosítására fizesse meg,
- vállalja, hogy a részletek fizetése mellett a tárgyhavi számlákat is határidőre befizeti a törlesztési idő alatt, mulasztás esetén a megállapodás hatályát veszti és az ügyfél teljes kintlévősége azonnal egy összegben esedékessé válik.

Felmondott részletfizetési megállapodás esetén új igény bejelentésekor nem lehet ugyanazon számlák tekintetében új megállapodást kötni.

Ha a felhalmozott hátralék részletekben történő megfizetését a felhasználási helyre bejelentett felhasználó helyett más - szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban nem álló személy vagy szervezet – vállalja, akkor a részletfizetési megállapodás szabályait kell alkalmazni.



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ha a felhasználó nem vagy nem a részletfizetési megállapodás szerint törleszti a tartozást, akkor a Társaság jogosult:

- a megállapodás külön értesítés nélküli felmondására,
- a behajtási eljárást megkezdeni vagy folytatni.

#### 8.6.3. Követelések behajtása

Ha felhasználó a felszólításban megadott határidőig sem egyenlíti ki a tartozását és nem köt részletfizetési megállapodást, akkor a követelések behajtására vonatkozó jogszabályok betartásával, Társaság megindítja a behajtási eljárást.

A behajtási eljárás során Társaság intézkedései a következők:

- részletfizetési megállapodás megkötésének kezdeményezése, megkötése,
- fizetési meghagyások kibocsátásának kezdeményezése,
- a végrehajtás megindításának, ingatlan végrehajtásának kezdeményezése a Vht. rendelkezései szerint.

Társaság a behajtási eljárás során köteles felhasználót érdeklődése esetén, tájékoztatni ügyének állásáról, és az általa ismert támogatási lehetőségekről.

Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy ügyfele által felhalmozott hátralékok behajtására követeléskezelésre szakosodott céget bízson meg, vagy a hátralékot értékesítse.

#### 8.6.4. Járulékos költségek

Járulékos költség a behajtási eljárás során felmerült valamennyi költség:

- fizetési felszólítások előállításának, kézbesítésének költsége
- megkeresések költsége
- szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatosan felmerülő költségek (ki- és visszakapcsolás költségei)
- közjegyzői, bírósági, végrehajtási eljárás során felmerült költségek
- tulajdoni lap, egyéb okiratok beszerzésének költsége
- lakcímkutatás, hiányzó személyes adatok beszerzésének díja
- egyéb az eljárás során felmerülő költség.

A jogszabály által előírt járulékos költségeket a mindenkor érvényes jogszabály szerint kell megállapítani és megfizettetni.

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A behajtással kapcsolatban felmerülő költségek megállapítására a kalkuláció részét képező költségek változásainak figyelembevételével kerül sor. A járulékos költségek tételes megnevezését és díjait Társaság az ügyfélszolgálati irodában kifüggeszti és a honlapon is közzéteszi.

## 9. Panaszkezelés

### 9.1. Fogalmak, meghatározások, jogszabályok

A jelen szabályzat vonatkozásában **ügyfélpanasz** minden olyan kifogás, észrevétel és közlés, amelyben a Társaság szolgáltatásait igénybevevő természetes vagy jogi személytől és egyéb gazdálkodó szervezet által jelzett, a Társaság tevékenységével, szolgáltatásainak paramétereivel, eljárásával, munkavállalóinak magatartásával, kommunikációjával vagy mulasztásával összefüggésben sérelmeznek. Panasz tehát az, amikor az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy a Társaság nem a hatályos szerződésnek, vagy elvárásainak megfelelően járt el, és így őt sérelem érte.

Nem minősül ügyfélpanasznak, ha az Ügyfél a Társaságtól általános tájékoztatást, vagy állásfoglalást igényel, illetőleg véleményének vagy javaslatának ad hangot.

**Jogos panasz:** A Társaság nem tett eleget a hatályos jogszabályokban előírtaknak, illetve szerződésben vállalt kötelezettségeiknek.

**Megalapozatlan panasz:** A Társaság maradéktalanul teljesítette, amit a szerződésben vállalt és a hatályos jogszabályok szerint járt el.

A jelen szabályzat vonatkozásában **közérdekű bejelentésnek** minősül a bejelentés, amely az olyan körülményre, hibára vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetve megszüntetése a közösség érdekeit szolgálja.

A panaszügyek kezelését érintő jogszabályok, egyéb utasítások és szabályozások:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról
- 157/2005. évi (VIII. 15.) Korm. rendelete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról



|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   <br><b>Therm Kft</b> | <b>D.C. THERM KFT</b>                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br>✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br>Tel/fax: 75/313-266<br>E-mail: <b>info@dctherm.hu</b> |

- Paks Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2/2006. (II.) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról és távhőszolgáltatási díjak megállapításáról, valamint áralkalmazási és díjfizetési feltételekről
- D.C. THERM Kft. Üzletszabályzata
- Belső szabályzatok és munkautasítások

## 9.2. A felhasználók és a felhasználói érdekképviselők tájékoztatása

A Társaság ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználókat a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásáról, és ezeket az információkat a felhasználó kívánságára ingyenesen rendelkezésére bocsátja.

A mindenkor hatályos Üzletszabályzat a Társaság ügyfélszolgálatán is kifüggesztésre kerül.

A Társaság ügyfélszolgálatán a közszolgáltatási szerződésről, a díjmegosztás módjáról és az adott felhasználóra vonatkozó díjmegosztási arányról tájékoztatja a felhasználót.

A Társaság a <http://www.dctherm.hu/> elérési címen honlapot működtet, amelyen a Tszt. 57/C. §-ában, a TKSz. 26.3. pontjában és az Fgytv. 17/B. § (9) bekezdésében megadott információkat teszi közzé. A honlap elérhetősége a TKSz. 26.4. pontja szerint a felhasználók részére kiállított számlán szerepel.

## 9.3. A bejelentés módja

A bejelentő az alábbi módon jelentheti be panaszát:

- Szóbeli panaszt tehet:
  - személyesen, a Társaság Ügyfélszolgálati Irodájában,
  - elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével.
- Írásbeli panaszt tehet:
  - személyesen vagy Meghatalmazott útján az Ügyfélszolgálati Irodában átadott irat útján,
  - Ügyfélszolgálati Irodában felvett jegyzőkönyv szerint,
  - a Társaság címére eljuttatott levélben,
  - elektronikus levelezőrendszerben
  - az online ügyfélszolgálaton lehet.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p style="text-align: center;">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A panasz kezelése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján történik.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és lehetőség szerint orvosolni kell. Ha a bejelentő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A Társaság a jegyzőkönyv egy másolati példányát köteles a bejelentőnek a helyszínen átadni, vagy 15 napon belül az érdemi válasszal együtt részére megküldeni. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével közölt szóbeli panaszt a Társaság köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

#### 9.4. A panaszról felvett jegyzőkönyv

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- bejelentő nevét és lakcímét,
- a felhasználási hely címét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját,
- a panasz részletes leírását, a bejelentő/felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a Társaság nyilatkozatát a bejelentő/felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét, aláírását és személyes jelenléte esetén a bejelentő aláírását,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét,
- a szóbeli panasz azonosítószámát.

A Társasághoz beérkezett panaszt, valamint a jegyzőkönyvet a Társaság mindenkor iratkezelési szabályzatában foglaltak szerint nyilvántartásba kell venni.

Az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Társaság panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalni, és a bejelentőnek a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a bejelentő a panaszát szóban közli és a Társaság az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

#### 9.5. Alapelvek, illetékesség, ügyintézési határidők



|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A felhasználó a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszával, észrevételével elsősorban a Társaság ügyfélszolgálatához fordulhat. Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentést nem az ügyfélszolgálaton tette meg, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység továbbítja azt az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező felé. A szolgáltatónál a panasz kivizsgálására elsősorban az ügyfélszolgálat köteles. Mérlegelésre, elbírálásra, jognyilatkozat megtételére a szolgáltatás teljesítéséért felelős, vagy a közszolgáltatási szerződés megkötésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező ügyvezető köteles.

A Társaság ügyfélszolgálat köteles a bejelentő részére panaszbejelentés esetén, annak beérkezését követő 15 napon belül az azzal kapcsolatos állásfoglalását és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalni és megküldeni, kivéve a bejelentő, vagy felhasználó személyesen bejelentett és azonnal orvosolt panaszát. A válaszadási idő (indokolt esetben, pl. helyszíni vizsgálat, vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége) egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható, erről azonban a válaszadási határidő előtt a bejelentőt írásban tájékoztatni kell.

Egyéb bejelentések esetén a Társaság a lehető legrövidebb időn belül (legkésőbb 30 nap) köteles írásos választ adni az ügyintézés eredményéről.

Abban az esetben, ha a bejelentő az ügyintézéssel nem elégedett, illetve a válaszban foglaltakkal nem ért egyet, a Társasághoz beérkezett ismételt megkeresés alapján gazdasági igazgató vagy az ügyvezető illetékes a panasz kivizsgálásában, az azzal kapcsolatos ügyintézésben.

A panasz elutasítása esetén a Társaság köteles a bejelentőt írásban tájékoztatni az elutasítás okáról. Amennyiben a bejelentő a Társaság intézkedését nem találja megfelelőnek, jogosult a megkeresésre adott válaszlevéllel együtt panaszával:

- a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához (7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.);
- a Baranya Vármegyei Békéltető Testülethez (7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.), amennyiben a felhasználási hely és a lakóhely címe nem egyezik meg és a lakóhely más vármegyében található, akkor a lakóhely szerinti illetékes Békéltető Testülethez;
- Paks Város Jegyzőjéhez;
- egyéb felhasználói érdekképviseltekhez fordulni.

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: 7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A bejelentő fogyasztóvédelmi hatóság részére benyújtott kérelmének többek között tartalmaznia kell a vállalkozásnak a felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, vagy postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentumot.

A Társaság köteles a bejelentőt/felhasználót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről, valamint a panaszok közlése érdekében ügyfélszolgálatának levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, internetes címéről, valamint telefonos elérhetőségéről, a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez való fordulás lehetőségéről, a békéltető testület székhelyéről, telefonos elérhetőségéről, internetes elérhetőségéről és levelezési címéről.

## 9.6. Eljárás egyes panaszügyekben

### 9.6.1. Kifogás számla ellen

A felhasználó a benyújtott számla ellen a fizetési határidőt követő 15 napon belül kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya.

A Társaság megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni és annak eredményéről a bejelentőt a reklamációtól számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, a távhőszolgáltató a díjkülönbözetet legkésőbb 8 munkanapon belül korrekciós számla alapján köteles jóváírni.

A Társaság a jóváírást, ha a felhasználónak

- nincs tartozása, a visszatérítést készpénzben, vagy átutalással
- tartozása van, a hátralék csökkentésével köteles teljesíteni.

A fizetési határidőn túli teljesítés vagy az esedékesség időpontjainak elmulasztása esetén a szolgáltató vagy a felhasználó a jogszabályokban előírt kamatot, valamint igazolt költségeket köteles a másik félnek megtéríteni.

### 9.6.2. Elszámolás hibás mérés esetén

Az elszámoló mérők meghibásodását, vagy egyéb észlelt rendellenességet a felhasználó köteles a közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a Társaságnak haladéktalanul bejelenteni, ha a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított.



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ha a Társaság alkalmazottja meghibásodást észlel, vagy felhasználó bejelenti a hibát, akkor az elszámoló mérő meghibásodását nyilvántartásba kell venni. A Társaság köteles a meghibásodott mérőt az észrevételt követően 5 munkanapon belül megvizsgálni, és a meghibásodás jellegétől függően intézkedni a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáról.

Ha a leszerelt mérőről a beépítés helyén nem, csak a helyszínről történő elszállítást követően a bevizsgálás során állapítható meg, hogy sérült vagy alkalmatlan a felhasználás mérésére, akkor a Társaság köteles erről és a tapasztalt hibáról, valamint az elszámolás módjáról írásban értesíteni az érintett ügyfelet.

A Társaság tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és méréstechnológiai helyének megfelelőségét a felhasználó írásos kérésére a Társaság a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatja.

Amennyiben a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre nem használható, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a Társaságot terheli. Amennyiben a vizsgálat szerint a mérő hiteles elszámolásra alkalmas, azaz helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, a költségeket Társaság a felhasználóra áthárítja.

Ha az elszámolási mérőeszköz vagy annak valamely része hibásan működik, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára a felhasználási helyen az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

A lakásokban felszerelt használati melegvíz-mérő meghibásodása esetén, ha az a felhasználónak fel nem róható okból következett be, és a meghibásodás bejelentése a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint történt, a méretlen időszakra eső használati melegvíz-szolgáltatás díjának elszámolása az előző mért időszak napi átlagának figyelembevételével kerül meghatározásra.

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Abban az esetben, ha a meghibásodás a felhasználónak felróható okból következett be vagy a meghibásodás bejelentése késedelmesen történt, a méretlen időszakra eső felhasználását az előző időszak átlagfogyasztása vagy az átalány mennyiség közül a nagyobb mértékűvel kell elszámolni.

### 9.6.3. Minőségi kifogások

A Tsz. 37.§ (2) bekezdése szerint a Társaság a távhő folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű szolgáltatására kötelezett. A mérés szerinti szolgáltatás elvárt minőségét a közszolgáltatási szerződések tartalmazzák, amelyeket a felhasználói közösségek, felhasználók kötnek a szolgáltatóval. A szolgáltatás elvárt minőségére vonatkozó követelmények az ügyfélszolgálaton is megismerhetők.

Ha a szolgáltatás paraméterei eltérnek az önkormányzat rendeletének előírásaitól vagy a közszolgáltatási szerződésben vállaltaktól, felhasználó minőségi kifogással élhet.

Hőközponti, hőfogadói mérés és szabályozás esetén a felhasználó tulajdonában álló lakás és nem lakáscélú helyiségek fűtöttsége – ezzel együtt a felhasznált hőenergia mennyisége – szolgáltató részéről nem befolyásolható. A szolgáltató a lakások átlaghőmérsékletének biztosításához szükséges hőmennyiséget garantálja. Az egyes épületrészek belső hőmérséklete eltérő lehet, s a felhasználó ezért reklamációval nem élhet.

A felhasználói közösség csak olyan minőségű szolgáltatást kérhet a szolgáltatótól, amelyet a tulajdonában lévő felhasználói berendezések műszaki színvonala és állapota lehetővé tesz, és amelyre a közszolgáltatási jogviszony és az azt rendező jogszabályi előírások alapján jogosult.

A felhasználó által bejelentett minőségi kifogás esetén elsőként azt kell megvizsgálni, hogy a felhasználó tulajdonában lévő fűtési- és vízvezetékrendszer, berendezések megfelelő műszaki állapotban voltak és vannak-e, alkalmasak-e a megfelelő minőségű szolgáltatás teljesítésére.



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A tulajdonosok osztatlan közös tulajdonában lévő berendezés, vezetékek hibájára, illetve a karbantartás, felújítás elmaradására visszavezethető nem megfelelő teljesítésért a szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

A felhasználó sérelmével a tulajdonosi közösséghez (társasházközösséghez) fordulhat, és igényét a Polgári Törvénykönyv és a Társasházi törvény szabályai szerint érvényesítheti.

A szolgáltatás tényleges mértékére vonatkozó panasz megítélésekor a használati melegvízmérő hibahatára: minimumnál  $\pm 5\%$ , normál és maximumnál  $\pm -2\%$ , amelyet a vélelmezett mérték megállapításakor figyelembe kell venni.

A távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) minőségi követelményeinek ellenőrzése hőfokméréssel történhet. Az egyes épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) szolgáltatási minőségének megítélését az azonos strangon lévő felhasználási helyeken elvégzett sorozatmérés alapján kell megítélni. Ennek során a helyiségekben azok alapterületének mértani középpontjában, 1,5 m magasságban kell a mérést elvégezni. Ha a mérés során a panasz indokolatlannak minősül, a helyszínen a szolgáltató mérés során felmerült költségeit a felhasználó köteles megfizetni.

Társaság köteles a beérkezett minőségi kifogást soron kívül, vagy a bejelentővel egyeztetett időpontban kivizsgálni, és a hiba jellegétől függően intézkedni a hiba elhárításáról. A hibák elhárítása díjmentes, ha azok a Társaságnak felróható okokra vezethetők vissza.

Ha a rendellenesség nem vezethető vissza a Társaság tevékenységére, a bejelentés kivizsgálásának és elhárításának költségeit, valamint a hiba által okozott kárt a felhasználónak kell megtéríteni.

A felhasználói berendezések hibáinak javítása megrendelés és díjfizetés ellenében történik. Megrendeléses munkák igénylése esetén a várhatóan felmerülő költségekről a Társaság előzetesen tájékoztatja a megrendelőt.

## 10. Ügyfélszolgálat

### 10.1. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei és működési rendje

Telefonon: 75/313-266  
Levélben: 7032 Paks, Pf.: 6.  
E-mailben: info@dctherm.hu  
Személyesen: Kurcsatov utca 24.  
Online: Társaság honlapján

Ügyfélfogadási rend:

|           |              |
|-----------|--------------|
| Hétfő     | 7:30 - 16:00 |
| Kedd      | 7:00 - 19:00 |
| Szerda    | 7:30 - 16:00 |
| Csütörtök | 7:30 - 16:00 |
| Péntek    | 7:30 - 12:30 |

A távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyintézésre a távhőszolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználó vagy annak meghatalmazottja jogosult. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. Az ajánlott meghatalmazás formanyomtatványa elérhető a honlapon és az ügyfélszolgálati irodában. A felhasználó személyesen vagy meghatalmazottja által kezdeményezheti ügye intézését, illetve kérhet tájékoztatást a fenti nyitvatartási időben. Munkaidőn kívüli ellátási hiányosságok elhárítására a Társaság műszaki ügyeleti és készenléti szolgálatot működtet.

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződés körében általános ügyintézésre nem, de a nyilvántartott adatok megismerésére jogosult, abban az esetben is, ha nem azonos a távhőszolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználóval.

Minden olyan esetben, amikor az ügyintézéshez szolgáltatott adatok valóságtartalmával kapcsolatos kifogás vagy az ugyanazon ügyben ügyintézésre jogosultak között fennálló érdekellentétre utaló adat merül fel, vagy a formanyomtatványon szolgáltatott adatok hiányosak vagy ellentmondásosak, a távhőszolgáltató jogosult kiegészítő dokumentumok bemutatását kérni, így különösen igazoló iratok bemutatása kérhető a kétséges tulajdon- és birtokviszonyok, az ügyintézésre való jogosultság tisztázására.

Ha az ügyfélszolgálat Üzletszabályzat szerinti működtetése külső elháríthatatlan ok miatt ellehetetlenül, a körülményről a távhőszolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az érintett ügyfeleket a weboldalán, ügyfélszolgálati irodájában kifüggesztett hirdetményen, illetve szükség szerint a helyi médiában.

A Társaság ügyfélszolgálati köteles a felhasználó részére panaszbejelentés esetén, annak beérkezését követő 15 napon belül az azzal kapcsolatos állásfoglalását és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalni és igazolható módon megküldeni, kivéve a felhasználó személyesen vagy telefonon bejelentett és azonnal orvosolt panaszát. A válaszadási idő (indokolt esetben pl. helyszíni



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

vizsgálat szükségessége) egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható, erről azonban a válaszadási határidő előtt a felhasználót írásban igazolható módon tájékoztatni kell.

## 10.2.Ügyfélszolgálat feladata

A Társaság a felhasználók megfelelő tájékoztatása érdekében, valamint a szolgáltatással kapcsolatos igények fogadására, kielégítésére, a reklamációk, észrevételek intézésére személyes, telefonos és online ügyfélszolgálatot és hibabejelentő helyet, a szolgáltatás ellenértékének beszedésére pénztárt működtet.

A Társaság által működtetett online ügyfélszolgálat internetes felületén az ott regisztrált felhasználóknak lehetőségük van a szolgáltatással összefüggő információk megismerésére, aktuális számlaegyenlegük, hátralékuk megtekintésére, mérőállás rögzítésére. Az online megkereséssel intézhető ügyek teljes köre a Társaság honlapján keresztül ismerhető meg.

Az ügyfélszolgálati tevékenység magában foglalja mindazon ügyek intézését, amelyek a felhasználói (díjfizetői) szolgáltatói jogviszony létrejöttét, hatályát és megszűnését érintik.

Az ügyfélszolgálat tevékenységi köréhez tartozik:

- a felhasználók tájékoztatása az igénybevétel, a csatlakozás, a bővítés, a szüneteltetés és az újraindítás feltételeiről,
- a felhasználási helyek és az elszámoló mérők alapadatainak nyilvántartása,
- szerződéskötési és módosítási igények ügyintézése,
- a felhasználói adatok és azok változásainak nyilvántartása, valamint a felhasználó változás bejelentésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- az elszámoló mérőkkel kapcsolatos bejelentések (mérőállás, meghibásodás, felülvizsgálat, csere stb.) intézése,
- a felhasználók tájékoztatása az áralkalmazás feltételeiről, távhőszolgáltatás díjtételeiről, az elszámolási módokról, a számlázás és a díjfizetés rendjéről,
- a távhőszolgáltatás számláival kapcsolatos ügyek intézése,
- a felhasználók tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével összefüggő feladatok (megrendelések) továbbítása az érintett kollégák felé,
- a szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos ügyek intézése,

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- annak elősegítése, hogy a felhasználók díjfizetési kötelezettségüknek eleget tudjanak tenni,
- a felhasználók tájékoztatása a követelések és befizetések egyenlegéről,
- a felhasználói tartozások és túlfizetések nyilvántartása, a behajtási tevékenység ellátásának elősegítése
- közreműködés a behajtás elrendelésére irányuló jogi folyamatokban (egyenlegközlés, adategyeztetés),
- a távhőszolgáltatással összefüggő ügyviteli feladatok ellátása,
- a felhasználók pénztári befizetéseivel kapcsolatos feladatok ellátása,
- a távhőellátással kapcsolatos ügyviteli feladatok,
- szolgáltatással kapcsolatos hibák, panaszok fogadása,
- együttműködés a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselőkkel,
- energetikai tanácsadás.

Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos minőségi és a szolgáltatás színvonalára vonatkozó jogszabályi követelmények – így különösen az ügyfélszolgálat működtetésével, nyitvatartásának rendjével, panaszkezeléssel kapcsolatos követelmények – jogszabályi előírásokon alapulnak, amelyeknek való megfelelést a távhőszolgáltató folyamatosan biztosítja.

### 10.3. Az ügyfélszolgálat ügyviteli szolgáltatásai

A felhasználó köteles megfizetni azoknak az ügyviteli szolgáltatásoknak a díját, amelyekre a hatályos önkormányzati rendeletben részletezett díjak, illetve az árhatóság által jóváhagyott díjak nem nyújtanak fedezetet.

Az ügyviteli szolgáltatások jegyzékét és díját az ügyfélszolgálati irodában kell kifüggeszteni. Ha az ügyviteli szolgáltatás nem szerepel a jegyzékben, akkor a tevékenységért díjat nem lehet felszámítani.

Az ügyviteli szolgáltatásért fizetendő díjról, a tevékenység ellátása előtt tájékoztatni kell az ügyfelet.

### 10.4. Az ügyfélszolgálati telefonhívások hangrögzítése

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése értelmében a telefonon történő ügyfélszolgálati ügyintézésre, időpont foglalásra, egyeztetésre, valamint a hibabejelentésre



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

igénybe vehető telefonszámok tekintetében – kötelező a hívások rögzítése és archiválása. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, 5 évig meg kell őrizni és fogyasztó kérésére díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani.

## 11. Hibaelhárítás

### 11.1. Hibabejelentés

A hiba bejelentése történhet telefonon, levélben, e-mailen (info@dctherm.hu) és személyesen a Társaság ügyfélszolgálati irodájában (7030 Paks, Kurcsatov utca 24.)

Hibabejelentést az alábbi telefonszámokon lehet tenni:

|                                                |            |
|------------------------------------------------|------------|
| Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében:     | 75/313-266 |
| Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül: | 75/508-974 |

### 11.2. A hibaelhárítás általános szabályai

A Társaság munkatársai a felhasználóknál előre bejelentett és egyeztetett időpontban, pontosan jelennek meg.

A Társaság dolgozója hibaelhárítás érdekében csak az ügyfél engedélyével léphet be lakásba, helyiségbe. Amennyiben a helyiségbe való bejutás veszély elhárításához szükséges, és az engedélyt kellő indok nélkül a felhasználó megtagadta, a Társaság dolgozója hatósági segítséget igényelhet a bejutáshoz. A többi felhasználó hőellátásának veszélyeztetése esetén az épület a szolgáltatásból kikapcsolható.

A szerelők csak a megrendelt munkát végezhetik el, kivéve, ha pótmunka válik szükségessé és a megrendelő vállalja annak kifizetését.

Mérők és felhasználói rendszerek ellenőrzésekor a feltárt hiányosságot, visszaéléseket, szerződéstől eltérő, illetve szabályozatlan vételezés tényét az ügyféllel azonnal közölni kell, arról jegyzőkönyvet kell készíteni és a helyszínen aláíratni.

### 11.3. A hibák elhárítási rendje

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p style="text-align: center;">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- *A bejelentett hiba élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet*

Az elhárítást azonnal meg kell kezdeni. A munka költségeinek viselésére, feltételeire vonatkozóan a Társaságnak a munka megrendelőjét legkésőbb az elhárítást követő munkanapon kell tájékoztatnia.

- *A hiba több lakóépületben, vagy lakásban okoz szolgáltatás-kiesést*

A javítást azonnal meg kell kezdeni. A munka költségeinek viselésére, feltételeire vonatkozóan a Társaságnak a munka megrendelőjét legkésőbb az elhárítást követő munkanapon kell tájékoztatnia.

- *A bejelentett hiba egy lakás szolgáltatási színvonalát, komfortját érinti*

A kivizsgálást és javítást a bejelentővel egyeztetett időpontban meg kell kezdeni. A munka megkezdése előtt a munka megrendelőjével a költségviselés feltételeiről meg kell állapodni.

## 12. Szolgáltatás kimaradás

### 12.1.Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás

A teljes szolgáltatási területet érintő hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás esetén Társaság honlapján tájékoztatást kell közzé tenni az üzemzavar jellegéről és az elhárítás befejezésének várható idejéről. A közleményt – lehetőség szerint – a helyi rádió és televízió szerkesztőségébe is el kell juttatni. Ha a hiba elhárítása hosszabb időt vesz igénybe, a tájékoztatást a friss információknak megfelelően kell aktualizálni.

Néhány hőközpontot érintő üzemzavar esetén, a Társaság honlapján és a lépcsőházak bejáratánál elhelyezett hirdetményen kell tájékoztatni a felhasználókat az üzemzavar jellegéről és az elhárítás befejezésének várható idejéről.

Hibaelhárítási munkák végzésénél a Társaság köteles a lehető legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni a távhőszolgáltatást.

### 12.2.Tervezett szolgáltatás kimaradás



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Szolgáltatói berendezéseken végzett, előre tervezett karbantartási és felújítási munkák miatt szükségessé váló, a teljes szolgáltatási területet érintő szüneteltetés esetén, a szolgáltatás-kimaradást megelőzően legalább 5 nappal tájékoztató közleményt kell megjelentetni a Társaság honlapján és az érintett lépcsőházak bejáratánál kell elhelyezni. A közleményt el kell juttatni a helyi rádió és televízió szerkesztőségébe is.

Amennyiben csak néhány épületet érint a tervezett szüneteltetés, abban az esetben a Társaság honlapján és az érintett lépcsőházak bejáratánál elhelyezett hirdetményen kell tájékoztatni a felhasználókat a szolgáltatás-kimaradást megelőzően legalább 5 nappal.

### 12.3. Hatósági korlátozás

Országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt Társaság az önkormányzati rendelet 11-12. § rendelkezései és a közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint jár el. Ennek során a különböző korlátozási csoportokba sorolt 1 MW feletti hőteljesítmény-igényű felhasználókat nemcsak a helyi sajtón keresztül, hanem közvetlenül (telefon, e-mail) is értesíti.

## 13. A felhasználó tulajdonában lévő berendezések fejlesztése, karbantartása és üzemeltetése

Adott épület távfűtési és az épületen belüli központi fűtési rendszere az épület egészét tekintve egységes rendszer. Egy lakás fűtési hálózata sem a fűtővíz áramlása, sem a fűtési képesség szempontjából nem önálló egység, ebből kifolyólag, ha a rendszer bármelyik része átalakításra kerül, az hatással lehet a többi működésére, ezért a fűtési rendszeren elvégezni kívánt munkák megkezdése előtt a távhőszolgáltató írásbeli hozzájárulása szükséges. A nem megfelelő szakember által helytelenül, szakszerűtlenül beépített radiátor nemcsak a felhasználó lakásában okozhat gondokat, hanem az épületrészben is. Ha a fűtési rendszer nincs teljesen feltöltve vagy egyéb okból nem megfelelően üzemel a rendszer, jelentős késéssel indulhat el a fűtés.

Az üzemeltetés biztonságának érdekében a felhasználó tulajdonában lévő berendezések cseréjét és karbantartását, melegvíz-mérőhely létesítését, illetve a fűtési rendszereknél végzett átalakítást be kell jelenteni a D.C. THERM Kft. felé.

Az üzemeltetés biztonságának érdekében a felhasználó tulajdonában lévő berendezések cseréjét és karbantartását, melegvíz-mérőhely létesítését, illetve a fűtési rendszereknél végzett

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

átalakítást kizárólag a D.C. THERM Kft. munkatársai vagy a D.C. THERM Kft. regisztrált szerelői listáján szereplő szakember végezheti.

A regisztrált szerelői lista olyan szerelőkkel áll, akiket a D.C. THERM Kft. minősített. A regisztrált szerelők független szakemberek, nem a D.C. THERM Kft. munkatársai, ugyanakkor rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges képesítéssel/jogosultsággal és ismerik a szolgáltató által támasztott szakmai követelményeket és előírásokat, így központi fűtési rendszerek szempontjából megbízható szolgáltatást nyújtanak.

Az előzetes szolgáltatói hozzájárulás nélkül vagy nem a D.C. THERM Kft. munkatársai, illetve a Társaság regisztrált szerelői listáján szereplő szakember által végzett munkák az üzemeltetési biztonságot veszélyeztethetik, ezért a Társaság az ilyen munkák esetén, a tudomására jutást követően a szolgáltatás zavartalanságának és az üzemeltetés biztonságos működésének biztosításának érdekében szakszerűségi felülvizsgálatot végez. Amennyiben a vizsgálat során a D.C. THERM Kft. munkatársai hibát észlelnek, kötelesek a munkát elvégezni a biztonságos üzemeltetés mielőbbi helyreállítása érdekében. A helyreállítás és a szakszerűségi felülvizsgálat költségeit a felhasználónak, illetve a tulajdonosnak kell megtéríteni.

## 14. Mellékletek

1. Távhő közszolgáltatási szerződés
2. A D.C. THERM Kft. ellátási területei
3. Igénybejelentő
4. Elosztói csatlakozási szerződés
5. A távhőszolgáltatásra vonatkozó hatályos jogszabályok
6. Részletfizetési megállapodás
7. Lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentés
8. Felhasználó/díjfizető változás bejelentés jogi személyek részére



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*1. sz melléklet*

## TÁVHŐ KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

*Amely létrejött egyrészről a*

Távhőszolgáltató neve: D.C. THERM KFT.  
Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.  
Adószám: 10639267-2-17  
Cégjegyzékszám: 17-09-010577  
Bankszámlaszám: MBH Bank Nyrt. 10300002-10623836-49020026  
Képviseli: Simon Zoltán ügyvezető

*mint távhőszolgáltató közmű (továbbiakban: Szolgáltató),  
másrészről pedig*

*Magánszemély esetén:*

Név: .....  
Születési név: .....  
Születési hely, idő: .....  
Anyja neve: .....  
Lakcím: .....  
Levelezési cím: .....  
Tel.: .....  
E-mail: .....  
Képviselő esetén a képviselő neve, címe: .....  
.....

*Intézmény/vállalkozás esetén:*

Cégnév: .....  
Székhely: .....  
Adószám: .....  
Cégjegyzékszám: .....  
Bankszámlaszám: .....  
Képviseli: .....  
Levelezési cím: .....

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Tel.: .....

E-mail: .....

mint tulajdonos (továbbiakban: Felhasználó),

együttesen Felek között a mai napon, az alábbi feltételek mellett.

## 1. Szerződés tárgya

### Távhőszolgáltatás

#### 1.1. Felhasználó típusa

- Lakossági felhasználó ☐
- Közületi felhasználó ☐
- Külön kezelt intézmény (KKI) ☐
- Egyéb felhasználó (megawatt alapú) ☐

#### 1.2. Szolgáltatás típusa

- Fűtési célú távhőszolgáltatás ☐
- Használati melegvíz célú távhőszolgáltatás ☐

#### 1.3. Távhőellátás módja:

- hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás ☐
- hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás ☐

#### 1.4. Hőmennyiségmérés helye:

- hőközponti mérés ☐
- épületrészenkénti mérés ☐

#### 1.5. Használati melegvíz mérés helye

- hőközponti mérés ☐
- épületrészenkénti mérés ☐
- átalánydíjas szolgáltatás (hiteles mérőóra nélküli ingatlan) ☐

#### 1.6. Teljesítési hely (távfűtés tekintetében):

- hőközponti mérés szerint:
  - felhasználói hőközpont és távhővezeték vonatkozásában a távhővezetékéről lecsatlakozó első elzáró szerelvények felhasználó felé eső oldala ☐



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/>         ☒:7032 Paks, Pf. 6.<br/>         Tel/fax: 75/313-266<br/>         E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- szolgáltatói hőközpont és távhővezeték vonatkozásában a hőközpont falsíkjánál található elzáró szerelvény felhasználó felé eső oldala ☐

• épületrészenkénti mérés szerint:

- a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala ☐

1.7. A szolgáltatás kezdete: .....

## 2. Felhasználási helyre vonatkozó adatok

2.1. Fűtésszolgáltatás helye:

Paks, ..... utca ..... szám ..... em. .... ajtó ..... hrsz.

2.2. Melegvíz-szolgáltatás helye:

Paks, ..... utca ..... szám ..... em. .... ajtó ..... hrsz.

2.3. Felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzők:

a) Meglévő ingatlan esetén, melyen hőtechnikai felújítás jelentős mértékben nem történt:

- Nem releváns ☐

b) Új ingatlan, illetve jelentős felújításon átesett épület esetén:

- Tervdokumentáció releváns része rendelkezésre áll ☐

- Hőtechnikai felújítást igazoló energetikai dokumentáció rendelkezésre áll ☐

2.4. Alapdíj megállapítása:

a) Légtérfogat alapján

A fűtési hődíj szétosztásának alapját képező fűtött légtérfogat: ..... lm<sup>3</sup>

b) Hőteljesítmény alapján

Lekötött legnagyobb hőteljesítmény: ..... MW

Szolgáltatott hőmennyiség értéke időegységre vonatkoztatva: ..... GJ/h

## 3. A szolgáltatás (hőellátás) mértéke

A Szolgáltató által nyújtott hőellátás mértéke nem tér el a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételektől.

3.1. A Szolgáltató a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti, a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett:

- a) lakószobákban, irodahelyiségekben átlagosan + 20 °C,
- b) a lakószobának nem minősülő, illetőleg a nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan a szabványban rögzített tervezői előírásokban meghatározott belső hőmérséklet eléréséhez szükséges.

3.2. A fűtési idény az év szeptember hó 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak.

3.3. Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyóknál mérve, legalább + 40 °C használati melegvíz-hőmérséklet eléréséhez szükséges.

3.4. A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról, legalább 5 nappal korábban tájékoztatni a Felhasználót.

3.5. Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból, vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget, az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a közszolgáltatási szerződésben meghatározott éves alapidő – a szüneteltetés időtartamával arányos részének – a kétszeresét fizeti vissza.

3.6. A távhőszolgáltató a Tszt. 40. §-a szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhő vételezés szüneteltetését a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzése idejére jogosult igényelni.

3.7. A terv szerinti fenntartási munkákat a tárgyév május 16. napja és szeptember 14. napja közötti időszakban, más megállapodás hiányában 8 napon belül kell elvégezni. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni.

3.8. A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást 8 órán belül kötelesek tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

#### **4. A szolgáltatás mennyiségének mérése**

4.1. Használati melegvíz-mérő óra adatai a szerződéskötés időpontjában:



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- a) típus, méret: .....
- b) gyári szám: .....
- c) mérő állás: .....
- d) OMH hitelesítés időpontja: .....
- e) A közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Mezőföldvíz Kft., 7030 Paks, Kölesdi út. 46.

4.2. Hőmennyiségmérő adatai a szerződéskötés időpontjában:

- a) Hőmennyiségmérő azonosítási száma: .....
- b) Hőközpont azonosítója: .....
- c) Hőközpont címe: .....
- d) Hőközpont tulajdonosa: .....
- e) Hőközpont üzemeltetője: .....

**5. Szolgáltató kötelezettségei**

Szolgáltató köteles:

- a) jelen szerződés 1. pontjában meghatározott szolgáltatást a 3. pontban meghatározott feltételekkel nyújtani;
- b) a Felhasználó esetleges reklamációját kivizsgálni, és annak eredményéről a Felhasználót írásban tájékoztatni;
- c) a Felhasználó bekötési vízmérőjét 4 havonta leolvasni;
- d) a szolgáltatás díjáról az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. tv. 58 §-a alapján legkésőbb minden tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig havonta számlát kiállítani, és azt a Felhasználó részére megküldeni.

**6. Szolgáltató jogosultságai**

Szolgáltató jogosult:

- a) a Felhasználó ingatlanában reklamáció esetén OMH hiteles mérővel a hőfokot ellenőrizni;
- b) egyedi vízmérővel felszerelt ingatlanok esetén – előre meghatározott időpontban – a vízmérő ellenőrzésére és leolvasására;
- c) a szolgáltatásnak az árhatóság által megállapított díját a Felhasználótól az 5. d) pontban

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

meghatározott számla alapján beszedni;

- d) a felhasználói vezetéket és berendezéseket a Felhasználó nyugalmanak és foglalkozásának zavarása nélkül munkanapokon 8-20 óra között ellenőrizni;
- e) a vízmérőt fém- vagy egyéb zárral és bélyegzéssel ellátni;
- f) a Szolgáltató által nem engedélyezett felhasználói berendezéseket Felhasználó költségére megszüntetni.

## 7. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó köteles:

- a) a fűtésért és a használati melegvíz szolgáltatásért rendelkezésre állási díjat, valamint fűtési és melegvíz hődíjat, és a melegvíz előállításához szükséges hidegvíz díjat megfizetni az 5. d) pontban meghatározott számla alapján;
- b) a vízfogyasztási hely hozzáférhetőségét, a vízmérő leolvasását biztosítani;
- c) figyelemmel kísérni a vízmérő működését, az észlelt rendellenességeket a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- d) a szolgáltatás időtartama alatt az üresen álló ingatlanra a díjat megfizetni;
- e) a Felhasználó személyében bekövetkezett változást 15 napon belül a Szolgáltatónál bejelenteni az egyedi vízmérő(k) állásának megadásával. A változás bejelentését az új Felhasználó aláírásával is el kell látni. A fentiek elmulasztása esetén a díj megfizetéséért az új és a régi Felhasználó egyetemlegesen felel.
- f) A fűtési és melegvíz díjak a kiköltözés napjához, illetőleg a beköltözés napjához viszonyított, időarányos részét a régi, illetőleg az új Felhasználó köteles megfizetni.
- g) a felszerelt vízmérő órát a Szolgáltató felhívásának megfelelő időpontban hitelesíteni.

## 8. Felhasználó jogosultságai

Felhasználó jogosult:

- a) jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételére;
- b) a szolgáltatásokkal kapcsolatban reklamációs panasz benyújtására;
- c) átalánydíjas szolgáltatásról mért fogyasztásra áttérni szerződésmódosítás végrehajtásával (ebben az esetben visszatérésre nincs lehetőség);
- d) a felhasználót érintő hőfogyasztás és vízfogyasztás mérőket (szolgáltató jelenlétében) ellenőrizni.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 9. Mérés, elszámolás, díjfizetés

9.1. A szolgáltatott és a felhasznált távhő mennyiségének mérése és a távhődíj elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik. Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni.

Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és költségmegosztó mérőműszerek a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek javításáról, időszakonkénti hitelesítéséről, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén köteles gondoskodni.

9.2. A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget külön köteles meghatározni és számlázni.

• Fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása történhet:

- a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel;
- a felhasználó által fűtési célra felhasznált hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésével, amennyiben a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészeiben megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják;
- a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, hiteles hőmennyiségmérővel mért összes hőmennyiség, valamint a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott hőmennyiség különbségeként;

• Használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség felhasználónkénti meghatározása történhet:

- a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő mérésével;
- a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő hiteles mérésével, a két hőmennyiség különbözeteként;
- a felhasználók által elfogyasztott használati melegvíz mennyiségének hőközponti hiteles mérésével, a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és az adott hőközpontban 1



## D.C. THERM KFT

Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.

☒: 7032 Paks, Pf. 6.

Tel/fax: 75/313-266

E-mail: [info@dctherm.hu](mailto:info@dctherm.hu)

m<sup>3</sup> közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzataként;

- d) a felhasználó által felhasznált használati melegvíz mennyiségének épületrészenkénti hiteles mérésével – amennyiben a hiteles vízmennyiség-mérés az épület valamennyi épületrésztében megvalósul – az épületrészben beépített hiteles vízmennyiségmérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a hőhordozó közeg egységnyi mennyiségének felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzataként.

9.3. Felhasználó a fűtésért és a használati melegvíz-szolgáltatásért rendelkezésre állási díjat, valamint fűtési és melegvíz hődíjat, és a melegvíz előállításához szükséges hidegvíz díjat köteles fizetni.

9.4. A Felhasználó az éves rendelkezésre állási díj 1/12-ed részét havonta, a fűtés és melegvíz hődíját utólag, a tárgyhót követő hónapban, a hidegvízátalány díját a szolgáltatás igénybevételének hónapjában fizeti meg.

9.5. A hődíj elszámolásának alapjául a hőmennyiségmérőkön mért hőmennyiségek szolgálnak. Amennyiben egy hőmennyiségmérő több fogyasztási hely felhasználását méri, úgy az egyes fogyasztási helyek hőfelhasználását az összes mért hőmennyiségnek az adott mérőhöz tartozó felhasználási helyek légtérfogatarányában történő felosztásával határozzuk meg. A fűtési szolgáltatásért fizetendő hődíjjal Szolgáltató havonta elszámol a Felhasználó felé.

9.6. Fogyasztási használati melegvízmérővel rendelkező ingatlanokban a vízmérőkön ténylegesen mért melegvíz-fogyasztással Szolgáltató négyhavonta elszámol a Felhasználóval. Két elszámolási időszak között Felhasználó havonta az előző elszámolási időszak tényleges melegvíz-fogyasztása alapján a melegvíz előállításához szükséges hidegvíz átalánydíját és a hozzá tartozó hődíjat fizeti meg.

9.7. Fogyasztási vízmérővel nem rendelkező ingatlanok esetében a melegvíz-fogyasztás után Felhasználó átalánydíjat fizet. A havi átalánydíj megállapításához az ingatlan teljes fűtött alapterületi értékhez tartozó – jogszabály által meghatározott – vízmennyiséget kell figyelembe venni.

Havi melegvízátalány: ..... m<sup>3</sup>

9.8. Az egyes felhasználási helyeken alkalmazott mérési és elszámolási módokról pontos tájékoztatás az ügyfélszolgálaton, valamint a távhőszolgáltató képviselőjétől kérhető.

## 10. Szolgáltatási díjak

10.1. A lakossági felhasználóknak és a külön kezelt intézményeknek nyújtott távhőszolgáltatás díjai hatósági árak, a távhőszolgáltatás legmagasabb díjait a nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011. (IX.30.) NFM rendelete, a díjalkalmazás feltételeit Paks Város Önkormányzata



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Képviselő-testülete 2/2006. (II. 20.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A közületi és egyéb felhasználók esetében a szolgáltatás díjának megállapítása az aktuális energiapiaci viszonyokat figyelembevéve történik.

- 10.2. Felhasználó az 1. pontban meghatározott szolgáltatások mindenkor hatályos díjairól a D.C. Therm Kft. honlapján ([www.dctherm.hu](http://www.dctherm.hu)) és az ügyfélszolgálati irodában (7030 Paks, Kurcsatov u. 24.) tájékozódhat.
- 10.3. A Szolgáltató a szolgáltatás díjáról az általános forgalmi adóról szóló törvénynek, illetve – ahol jogszabály ezt előírja – a hatósági árszabályoknak megfelelő számlát bocsát ki, melyet Felhasználó a számla keltétől számított 20 naptári napon belül köteles kiegyenlíteni.
- 10.4. Felhasználó a számla kézhezvételétől, illetve a számla összegének közlésétől számított 20 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre a kifogásnak halasztó hatálya nincs.

#### **11. Felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségek**

- 11.1. Felhasználói berendezés (felhasználói vezetékhálózat, hőleadó készülékek, felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők stb.) létesítése, üzemeltetése, fenntartása, hitelesítése a Felhasználó kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a Szolgáltató kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.
- 11.2. A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával alakíthatja át a fűtési rendszert (létesíthet új, helyezhet át, alakíthat át, szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést). A Felhasználó a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást Felhasználó köteles írásban előzetesen bejelenteni a Szolgáltató részére. A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásáról a felhasználót 30 napon belül köteles értesíteni. A hozzájárulás megtagadása esetén annak indokairól a felhasználót köteles tájékoztatni. A Szolgáltató a hozzájárulást megtagadhatja, amennyiben a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződészerű vételezését zavarná vagy korlátozná, a távhő szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távhő szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. hőközpont, hőfogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné.
- 11.3. A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése – a csatlakozási pontig bezárólag – a távhőszolgáltató feladata.

- 11.4. Fűtési rendszert üríteni, feltölteni, radiátort, szerelvényt leszerelni csak a Szolgáltató írásos engedélyével szabad.
- 11.5. Előzetesen be kell jelenteni, ha a felhasználó olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást kíván végezni, amely a távhővel ellátott felhasználási hely díjfizetés alapját képező légtérfogatót, illetőleg a hőteljesítmény igényét növeli, valamint a meglévő hidraulikai rendszer működését befolyásolja. A megnövekedett távhőigény kielégítéséről a felhasználónak a távhőszolgáltatóval előzetesen meg kell állapodnia.
- 11.6. Az átalakításról arra jogosult által készített olyan tervet kell a távhőszolgáltatóhoz benyújtani, amely figyelembe veszi az épületet ellátó hőközpont műszaki adottságait, tartalmazza az épület megváltozott hőszükségletével kapcsolatos számításokat. Az átalakítás befejezését írásban be kell jelenteni a távhőszolgáltatónak.
- 11.7. A munkálatok elvégzése után a felhasználási hely ellátására érvényben lévő közszolgáltatási szerződést a megváltozott légtérfogatnak, illetve hőteljesítmény igénynek megfelelően, épületrészenkénti díjszétosztás esetén a felhasználókra és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően módosítani kell.
- 11.8. A távhőellátást biztosító elzáró szerkezeteket, szerelvényeket, melyek a Szolgáltató kezelésében vannak, csak Szolgáltató engedélyével szabad elzárni, illetve kinyitni.

## **12. Használati melegvízmérő berendezések hitelesítése (cseréje), beépítése**

- 12.1. Azon társasházi ingatlanokban, ahol a használati melegvíz ténylegesen elfogyasztott mennyiségének mérése épületrészenkénti méréssel valósul meg, azaz nem általánydíjas melegvíz-szolgáltatás van, ott a fogyasztási mérőberendezések a lakóegységekben találhatóak. Ezek a mérők képezik a szolgáltató és az egyes felhasználók közötti hiteles és pontos elszámolás alapját.
- 12.2. A berendezés hitelességének lejártá előtt a szolgáltató írásban értesíti a felhasználót a berendezés hitelességének lejáratairól. Amennyiben a felhasználó kéri a mérőberendezés hitelesítését, két lehetőség közül választhat:
  - a) Szolgáltató végzi a melegvízmérő berendezés komplett cseréjét (anyagbeszerzéssel, beszereléssel együtt)
  - b) A mérőóra beszerzéséről felhasználó gondoskodik, szolgáltató végzi az új berendezés beszerelését és jogi zárral való ellátását.
- 12.3. A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet alapján a felhasználónak lehetősége van a szolgáltató által meghatározott típusú mérőberendezés beszerzésére, melyet szolgáltató az alábbi



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

feltételekkel engedélyez:

- a) a mérőóra beépítése előtt a berendezés hitelesítési bizonylatának szolgáltató részére történő benyújtása;
- b) a megvásárlásról szóló bizonylat bemutatása  
(A berendezéssel kapcsolatban fellépő probléma esetén szolgáltató ezzel a bizonylattal tudja igazolni, hogy a vízóra beszerzése tőle függetlenül történt, ezért az órák beépítése után az elfogyasztott vízmennyiséggel kapcsolatos mérési hibákért szolgáltató felelősséget nem vállal.)

Az a) és b) pontokban meghatározott dokumentumok igazolják a mérőberendezés hitelességét és megfelelőségét.

12.4. Amennyiben a mérőberendezést a felhasználó szerzi be, a beépítés után az elfogyasztott vízmennyiséggel kapcsolatos mérési hibákért a szolgáltató felelősséget nem vállal. A mérőeszköz mérési hitelességének ellenőrzítéséről ilyen esetben a felhasználónak kell gondoskodnia. Az ellenőrzítéshez a berendezés kiszerezését, majd újbóli beszerelését csak a szolgáltató képviselője végezheti el, melynek költségét felhasználó köteles megtéríteni szolgáltató részére.

12.5. A mérőberendezések beépítését és plombálását a kormányrendelet értelmében kizárólag a szolgáltató képviselője végezheti el. A szolgáltató és a felhasználó közötti pontos és hiteles elszámolás, és így a szolgáltató által kiállított számla alapját ezen hiteles berendezés által mért fogyasztási adatok képezik, ezért a vízóra harmadik fél általi beszereléséhez a Szolgáltató nem járul hozzá.

### 13. Szerződésszegés

13.1. Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a távhőszolgáltatást e szerződés 1.7. pontjában meghatározott időpontban nem kezd meg;
- b) a távhőt nem e szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
- c) a távhő Felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban vagy e szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz.) 40-41. §-

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

#### 13.2. Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül;

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;
- b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó szerződésszerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti;
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
- e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
- f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
- g) a távhő vételezését nem a Tszt. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

#### 14. A szerződésszegés következményei

##### 14.1. A Szolgáltató köteles a Felhasználó részére:

- a) a díj arányos részét visszatéríteni, ha a 13.1. bekezdés e) pontjában;
- b) kötbért fizetni, ha a 13.1. bekezdés a) – d) és f) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

##### 14.2. A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá, ha a 13.2. bekezdés a), c)–d) vagy f)–g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

##### 14.3. A szerződésszegés következményei együttesen is alkalmazhatók.

##### 14.4. A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati díjrendelet tartalmazza.

##### 14.5. A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, aminek mértéke naponta a havi alapidő 3 %-a.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

14.6. A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesíti a szerződést kötő feleket az okozott kár megtérítése alól.

14.7. A távhőszolgáltató

- a) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a Felhasználó a 13.2. bekezdés c)–d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját a szerződés 10.3. pontjában rögzített fizetési határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;
- b) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó a 13.2. bekezdés b) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;
- c) a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó a 13.2. bekezdés g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

14.8. A távhőszolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

14.9. Ha a lakossági felhasználóval szemben a 13.2. bekezdésének b)–e) pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely szolgáltatási szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.

14.10. A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a Szolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani. A közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén – az ebből származó jogkövetkezményekért – az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

## 15. A szolgáltatás szüneteltetése

15.1. A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

15.2. A távhőszolgáltató jogosult az országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi ok miatt a szolgáltatást korlátozni. Ebben az esetben a szolgáltató által foganatosítható teljesítmény csökkentés mértéke az önkormányzat rendeletében meghatározott érték. A

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

távhőszolgáltatás korlátozásának bevezetéséről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a Szolgáltató a korlátozást feloldja. A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a Tszt. 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a Tszt. 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## 16. Felhasználó és Szolgáltató együttműködése

16.1. Felhasználó és Szolgáltató köteles együttműködni a szolgáltatás biztonságos és zavartalan biztosítása érdekében. Az együttműködés érdekében Felek kapcsolattartási adataikat átadják egymásnak.

16.2. D.C. THERM KFT. ügyfélszolgálati iroda: Ügyintéző:

Cím: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.

Tel.: 75/313-266

E-mail: [info@dctherm.hu](mailto:info@dctherm.hu)

Postacím: 7032 Paks, Pf. 6.

Munkaidőn kívüli üzemzavar esetén hívható ügyeleti telefonszám (hőfogadó): 75/508-974

16.3. A felhasználó megbízottja, akivel a távhőszolgáltató az üzemvitellel, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével összefüggő kapcsolatot tarthatja.

Neve: .....

Címe: .....

Elérhetősége: .....

## 17. Hatályba lépés, módosítás, felmondás

17.1. A szolgáltatás megkezdésének feltétele a Szolgáltatási szerződés létrejötte.

17.2. A szerződés mindkét fél részéről történő aláírás időpontjában lép hatályba és határozatlan időre szól.

17.3. A szerződésmódosítást mind a felhasználó, mind a szolgáltató írásban kezdeményezheti, hatályba lépése azonban a szerződés írásbeli módosításától kezdődik.

17.4. E szerződést a Felhasználó írásban 30 napos határidővel felmondhatja, ha a Tszt. 38.§. (2) -ában meghatározottak együttesen teljesülnek.

17.5. A közszolgáltatási szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani. A felhasználási helyen a távhő igénybevételi lehetőségének végleges megszüntetése szükséges, továbbá ezzel egyidejűleg a korábbi fűtési célú távhőellátással azonos,



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátást kell megvalósítani.

- 17.6. A felhasználó a közszolgáltatási szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Felmondás esetén a távhőszolgáltató a Tszt. 38. § (2) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni.
- 17.7. A közszolgáltatási szerződés felmondását írásban kell közölni. A közszolgáltatási szerződésnek a távhőszolgáltató által a Tszt. 49. § (2) bekezdés *b)* és *e)* pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.
- 17.8. Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.
- 17.9. Az általános közszolgáltatási szerződésnek a 17.5. pont szerinti felmondása esetén – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

## **18. Adatkezelés**

- 18.1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók tájékoztatása mellett a Felhasználók adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók azonosításához, továbbá a szerződés teljesítéséhez szükségesek, a szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. Szolgáltató a feladata ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a Szolgáltató megbízásából a díjak számlázását, beszedését, a követelések kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik.
- 18.2. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatkozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók irányába tett tájékoztatásnak minősül.

## **19. A szerződésben nem szabályozott kérdések, jogszabályváltozások**

- 19.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre vonatkozóan a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, a 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet, és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat, a



## D.C. THERM KFT

Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.

☒: 7032 Paks, Pf. 6.

Tel/fax: 75/313-266

E-mail: [info@dctherm.hu](mailto:info@dctherm.hu)

távhőszolgáltatásról és a táv-hőszolgáltatási díjak megállapításáról, valamint az áralkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2/2006. (II. 20.) önkormányzati rendelete, a távhőszolgáltató Üzletszabályzata, továbbá az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény az irányadó.

- 19.2. Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul.
- 19.3. A szerződés rendelkezései közül felhasználóra a szerződéssel érintett fogyasztási helyen értelmezhető megállapítások vonatkoznak. Amennyiben a szerződés valamely pontja a felhasználó fogyasztási helyén nem értelmezhető, úgy az adott szerződéses kitétel felhasználóra nem vonatkozik.
- 19.4. A szolgáltatással és a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos további részletes információkat az üzletszabályzatunk tartalmaz, mely elérhető honlapunkon ([www.dctherm.hu](http://www.dctherm.hu)) és az ügyfélszolgálati irodában (7030 Paks, Kurcsatov u. 24.).
- 19.5. A Felek jelen jogügyletből származó esetleges jogvitájuk eldöntésére kikötik a Paksi Járásbíróság, illetve a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Jelen szerződést a Felek tudomásul veszik, magukra nézve kötelezőnek tartják, és jóváhagyólag aláírják.

Ezen szerződés 2 példányban készült, melyből 1 példány a Felhasználót, 1 példány a Szolgáltatót illet meg.

Paks, .....

.....

Szolgáltató

.....

Felhasználó



|                                                                                   |                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>D.C. THERM KFT</b>                                                                                                         |
|                                                                                   | Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br>✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br>Tel/fax: 75/313-266<br>E-mail: <b>info@dctherm.hu</b> |

2. sz melléklet

## A D.C. THERM Kft. ellátási területei

Paks Város Lakótelep (V szektortól - B szektorig)  
 (Kurcsatov úttól - Pollack Mihály utcáig)

- Alkotók u.
- Babits M. u.
- Gesztenyés út
- Ifjúság út
- Kishegyi u.
- Kodály Z. út
- Kurcsatov u.
- Móricz Zs. u.
- Tulipán u.
- Újtemplom u.
- Wigner J. u.

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3. sz melléklet

## IGÉNYBEJELENTŐ

*Új felhasználási hely távhőellátására és távhőszolgáltatására irányuló igénybejelentés.*

### Igénybejelentő adatai

- Cég neve:
- Székhelye:
- Képviselő:
- Cégjegyzékszám:
- Adószám:

Építendő felhasználási hely ismertetése: .....

### Ellátandó terület, azaz a felhasználási hely adatai

|                                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|
| Felhasználási hely címe,<br>helyrajzi száma:                          |  |
| Épület alapterülete:                                                  |  |
| Épület besorolása:                                                    |  |
| Önálló rendeltetésű<br>egységek száma:                                |  |
| Távhőellátás<br>felhasználásának célja:                               |  |
| Vételezni kíván<br>legnagyobb hőteljesítmény<br>fűtővíz előállításra: |  |



|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>DC</b><br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p>☒:7032 Paks, Pf. 6.</p> <p>Tel/fax: 75/313-266</p> <p>E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Vételezni kíván<br/>legnagyobb hőteljesítmény<br/>melegvíz előállításra:</b> |  |
| <b>Távhőszolgáltatás<br/>ellátásának módja:</b>                                 |  |
| <b>Igényelt hőközpont típusa:</b>                                               |  |
| <b>Igényelt<br/>hőmennyiségmérési mód:</b>                                      |  |
| <b>Távhővételezés<br/>megkezdésének tervezett<br/>időpontja:</b>                |  |

Jelen igénybejelentésre vonatkozóan várom szíves válaszuk!

Kelt.: ....., ..... év ..... hónap ..... nap

\_\_\_\_\_  
igénybejelentő  
(aláírás, bélyegző)

Igénybejelentéshez csatolandó mellékletek:

1. Műszaki dokumentáció

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4. sz melléklet

## ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Mely létrejött egyfelől a(z)

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>cégnév:</b>                    |  |
| <b>székhely:</b>                  |  |
| <b>képviselő:</b>                 |  |
| <b>adószám:</b>                   |  |
| <b>cégjegyzékszám:</b>            |  |
| <b>bankszámlaszám:</b>            |  |
| <b>számlavezető pénzüintézet:</b> |  |

mint igénylő, a továbbiakban **Igénybejelentő**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>cégnév:</b>                    | <b>D.C. Therm Kft.</b>             |
| <b>székhely:</b>                  | <b>7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</b> |
| <b>képviselő:</b>                 |                                    |
| <b>adószám:</b>                   | <b>10639267-2-17</b>               |
| <b>cégjegyzékszám:</b>            | <b>17-09-010577</b>                |
| <b>bankszámlaszám:</b>            | <b>10300002-10623836-49020019</b>  |
| <b>számlavezető pénzüintézet:</b> | <b>MBH Bank Nyrt.</b>              |

mint távhőszolgáltató, a továbbiakban **Távhőszolgáltató** - együttesen Felek között, alulírott napon és helyen az alábbiak szerint.

### 1. Előzmények

- 1.1. Igénybejelentő távhőszolgáltatás iránti igényét a ..... hrsz. alatti ingatlan vonatkozásában ..... napon a Távhőszolgáltató felé az erre rendszeresített Igénybejelentő nyomtatvány benyújtásával jelezte.
- 1.2. Távhőszolgáltató az igény kielégítésének műszaki és pénzügyi feltételeit megvizsgálta, és arról Igénybejelentő részére tájékoztatást adott. Igénybejelentő a tájékoztatásban szereplő feltételeket tudomásul vette.

### 2. A Szerződés tárgya

- 2.1. A Szerződés alapján Távhőszolgáltató Igénybejelentő részére a Szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási díj ellenében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:



|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2.1.1. új felhasználási hely létrehozásához szükséges távhő csatlakozási pont létesítése, távhő elosztói vezeték és fogyasztói leágazás tervezése, engedélyezése, létesítése és üzembe helyezése az épületen belüli első elzárókig,

2.1.2. a kivitelezési munkák minőségellenőrzési vizsgálatait, teljes építési-szerelési terjedelemben, a kapcsolódó építőmesteri (út alatti átvezetések, akna műtárgyak, helyreállítások), villamos és irányítástechnikai munkákkal együtt,

2.1.3. a kivitelezést megelőző tervezési, engedélyezési, vezetékjog alapítási és térinformatikai rendszerben történő állapot rögzítést.

Távhőszolgáltató vállalja a jelen Szerződés 3. pontjában szereplő csatlakozáson új felhasználási hely létrehozásához szükséges műszaki előfeltételek megteremtését és biztosítását jelen szerződésben meghatározott feltételekkel.

A létesítési munkákat követően a vezetékjog alapításával a létrejövő nyomvonal szolgáltatói tulajdonba kerül, így ezen vezetékszakasz mindennemű üzemeltetési és karbantartási feladata az üzembe vételt követően szolgáltatói kompetenciába esik.

Igénybejelentő vállalja, hogy a *távhőszolgáltatásról* szóló 2005. évi XVIII. törvény felhatalmazása alapján a *távhőszolgáltatásról és távhőszolgáltatási díjak megállapításáról, valamint áralkalmazási és díjfizetési feltételekről* szóló 2/2006. (II.20.) Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete rendeletének 4. számú mellékletében előírt csatlakozási díjat jelen szerződés 4.1 pontjában feltüntetett összegben megfizetik.

### 3. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok:

|                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Felhasználási hely<br/>címe, helyrajzi száma:</b>              |  |
| <b>Épület alapterülete:</b>                                       |  |
| <b>Épület besorolása:</b>                                         |  |
| <b>Önálló rendeltetésű<br/>egységek száma:</b>                    |  |
| <b>Távhőellátás<br/>felhasználásának<br/>célja:</b>               |  |
| <b>Vételezni kívánt<br/>legnagyobb fűtővíz<br/>előállítására:</b> |  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------|--|
| Vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítmény melegvíz előállítására: |  |
| Távhőszolgáltatás ellátásának módja:                               |  |
| Igényelt hőközpont típusa:                                         |  |
| Igényelt hőmennyiségmérési mód:                                    |  |

#### 4. Csatlakozási díj mértéke, teljesítésének módja és határideje

4.1. Az Igénybejelentő által fizetendő csatlakozási díj összege:

..... Ft

azaz ..... forint

A csatlakozási díj mértékének számítási módját a *távhőszolgáltatásról és távhőszolgáltatási díjak megállapításáról, valamint áralkalmazási és díjfizetési feltételekről* szóló 2/2006. (II.20.) Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete rendeletének 4. számú melléklete tartalmazza.

A csatlakozási díj meghatározása az előzetes nyomvonalinformációk alapján került meghatározásra, így, ha a nyomvonalban 10%-ot meghaladó mértékű módosításra lenne szükség, akkor annak megvalósítási feltételeit Felek egyeztetik.

Igénybejelentő nyilatkozik, hogy a szerződés tárgya olyan **építési tevékenység**, amely **építési hatósági engedély-köteles** ingatlan létrehozatalához kapcsolódik, így a 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA törvény) 142. § (1) bekezdés b) pontja alapján a fordított adózás hatálya alá tartozik. Ezen előírások szerint a Távhőszolgáltató számlájában nem szerepel áthárított forgalmi adó, azt a hatályos előírások szerint az Igénybejelentő számítja fel, és az önadózás keretében az adóbevallásában vallja be.

Felek ezúton nyilatkoznak arról, hogy az ÁFA törvény 142. §. (3) bekezdésében foglalt alábbi feltételek, azaz

- mindegyikük belföldön nyilvántartásba vett adóalany, valamint,
- egyiküknek sincs olyan, az ÁFA törvényben szabályozott jogállása, amelynek alapján tőle adó fizetése ne lenne követelhető,

a Felek vonatkozásában teljesülnek.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4.2. Csatlakozási díj megfizetésének módja

Felek rögzítik, hogy a Szerződés 5.1 pontjában meghatározott összegű csatlakozási díjat a Távhőszolgáltató jogosult Igénybejelentőnek számlázni. Igénybejelentő a számlát a kézhezvételtől számított 15 napon belül a Távhőszolgáltató MBH Banknál vezetett **10300002-10623836-49020019** számú bankszámlájára történő átutalással köteles kiegyenlíteni.

### 5. Felek jogai és kötelezettségei

- 5.1. Távhőszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy hálózatát és azok kiegészítő rendszereit olyan mértékben fejleszti, és tartja üzemben, hogy Igénybejelentő által igényelt hőteljesítmény a meghatározott felhasználási helyen és időben, az érvényes jogszabályi és szakmai előírásokban meghatározott minőségben rendelkezésre álljon.
- 5.2. Igénybejelentő kötelezettséget vállal arra, hogy a csatlakozási díjat a meghatározott módon befizeti, a tervezési munkákhoz szükséges alap adatokat (közmű és építési helyszínrajz, távhő belépési pontoknál épületenként az épületalaprajzi és metszeti rajzokat, csomópontokat) a csatlakozási díj befizetésével egyidőben átadja, a kivitelezés során az építési területre történő bejárást biztosítja és a távhőrendszer üzembevételéhez a kapcsolódó hőközponti rendszereket, berendezéseket telepíti.

### 6. A Szerződés hatálybalépése, módosítása, megszűnése, megszüntetése

- 6.1. Jelen Szerződés Felek cégszerű aláírásával jön létre és a Távhőszolgáltató által történt kézhezvételének napján lép hatályba. A hatálybalépés feltétele, hogy Távhőszolgáltatóhoz jelen szerződés egy, Igénybejelentő által cégszerűen aláírt példánya megérkezzen ..... **napjáig**. Ezen határidő eredménytelen elteltét követően Távhőszolgáltató jogosult új feltételeket meghatározni, valamint a késedelem idejével jelen Szerződésben vállalt határidőktől eltérni.
- 6.2. Jelen szerződést a Felek írásban, közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
- 6.3. Amennyiben Igénybejelentő részéről a kért hőteljesítményigénnyel kapcsolatos igényváltozás történne, azt Igénybejelentő írásban haladéktalanul köteles közölni a Távhőszolgáltatóval. Felek ez esetben közös megegyezéssel rendezik az igény kielégítésének módját.
- 6.4. Ha Igénybejelentő a Szerződést a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert – annak a Távhőszolgáltató által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉: 7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Távhőszolgáltatónak, a Távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén az Igénybejelentő és a Távhőszolgáltató kötelesek egyeztetni.

6.5. Igénybejelentő jogosult jelen szerződéstől elállni. Jelen szerződés az elállás írásbeli bejelentésétől számított 15. napon szűnik meg. Elállás esetén Igénybejelentő köteles megtéríteni Távhőszolgáltató kárát és a megszüntetés költségeit, így különösen az eredeti állapot helyreállításának költségeit, melyről Igénybejelentő részére 15 napon belül számlát állít ki. Távhőszolgáltató a felmerült kárába és költségeibe jogosult a Igénybejelentő által megfizetett díjakat beszámítani.

## 7. Kapcsolattartás

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban az Igénybejelentő részéről:

|              |  |
|--------------|--|
| Név:         |  |
| Beosztás:    |  |
| Telefonszám: |  |
| E-mail cím:  |  |

a Távhőszolgáltató részéről:

|              |  |
|--------------|--|
| Név:         |  |
| Beosztás:    |  |
| Telefonszám: |  |
| E-mail cím:  |  |

jogosult eljárni.

## 8. Adatvédelem

8.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben, valamint annak mellékleteiben a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges és azt meg nem haladó mértékben megadott, a Felek munkavállalóira, képviselőire vagy meghatalmazottjaira vonatkozó személyes adatokat csak a jelen Szerződés teljesítése céljából kezelik.

8.2. Felek a - jelen szerződésben rögzített, illetve a Felek képviselői, kapcsolattartói által egymás rendelkezésére bocsátott - személyes adatokat az Európai Parlament és a



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p align="center">Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Tanács 2016. április 27. napján elfogadott – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló – 2016/679. számú rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, jogos érdekből, a Felek között létrejövő szerződés teljesítése során felmerülő kapcsolattartási célból kezelik. Felek kötelesek betartani a GDPR, a 2011. évi CXII. törvény, valamint más vonatkozó jogszabályok adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos előírásait. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződésben megnevezett képviselőjüket/kapcsolattartójukat tájékoztatják adataik másik Fél által történő kezelésének tényéről, valamint jogairól.

## 9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. Jelen Szerződés bármely pontjának vagy rendelkezésének érvénytelensége nem jelenti a teljes Szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelennek minősülő rendelkezés vagy rész nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg, vagy e rendelkezés, illetve rész hiányában a Szerződés értelmetlenné vagy értelmezhetetlenné válna.
- 9.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződésre alkalmazandó jog a magyar jog, így különösen a jelen szerződésben nem érintett kérdések tekintetében annak szerződéskötéskor érvényes előírásai, valamint a Ptk. előírásai. Felek a jelen Szerződésből származó jogvita esetére a magyar bíróság kizárólagos joghatóságát kötik ki.
- 9.3. Jelen Szerződést a Felek felhatalmazással és cégjegyzési joggal rendelkező képviselői, mint akaratukkal mindenben egyezőt írták alá azzal, hogy e személyek szavatolnak azért, hogy felhatalmazásuk teljeskörű volt, így jelen Szerződés érvényességét a Felek létesítő okirata, vagy egyéb szerződéses kötelmei nem akadályozzák, korlátozzák. Felek a Szerződést és mellékleteit átolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Jelen Megállapodás két egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyből Feleket egy-egy példány illet meg.

Kelt.:  
Igénylők részéről:

Kelt.:  
Szolgáltató részéről:

.....

.....

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/> ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/> Tel/fax: 75/313-266<br/> E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*5. sz melléklet*

## **A távhőszolgáltatásra vonatkozó hatályos jogszabályok**

- 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról
- 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2015. évi XVIII. törvény végrehajtásáról
- 676/2023 (XII.29.) Korm. rendelet a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról
- 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról
- 51/2011. (IX.30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatási támogatásról
- Paks Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2/2006. (II. 20.) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról és a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról, valamint az áralkalmazási és díjfizetési feltételekről
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2008. évi LXVII. törvény a távhőszolgáltatás versenyképessé tételéről
- 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról
- 2004. évi CXV. törvény a lakásszövetkezetekről
- 1993. évi LXXVIII. törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról



|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>D.C. THERM Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p>✉: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b></p> <p>Tel/fax: 75/313-266</p> <p>E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

6. sz melléklet

## RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a

**D.C. THERM Kft.**

székhely: 7030 Paks, Kurcsatov utca 24.

adószám: 10639267-2-17

képviselő:

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

és másrészről

Név: \_\_\_\_\_

Születési név: \_\_\_\_\_

Születési hely, idő: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_

Felhasználási hely: \_\_\_\_\_

Levelezési cím: \_\_\_\_\_

mint szolgáltatást igénybe vevő felhasználó/díjfizető (a továbbiakban: **Díjfizető**), együttesen a továbbiakban: **Felek** között alulírott időben és helyen az alábbi feltételekkel:

1. Felek rögzítik, hogy közöttük közszolgáltatási jogviszony van hatályban a \_\_\_\_\_ szám alatti lakás/nem lakás céljára szolgáló helyiség távhőszolgáltatása vonatkozásában.
2. Díjfizető kijelenti, hogy a távhőszolgáltatást folyamatosan igénybe vette/veszi, elismeri, hogy a szolgáltatás díját határidőre nem fizette meg.
3. Felek a bemutatott pénzügyi bizonylatok alapján rögzítik, hogy Díjfizetőnek az alábbiak szerinti tartozása áll fenn Szolgáltatóval szemben:

- tőke: ..... Ft
- késedelmi kamat ..... Ft
- eljárási költség ..... Ft



## D.C. THERM KFT

Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.

☒:7032 Paks, Pf. 6.

Tel/fax: 75/313-266

E-mail: [info@dctherm.hu](mailto:info@dctherm.hu)

4. Díjfizető jelen részletfizetési megállapodás aláírásával a 3. pontban meghatározott díjtartozást mind jogalapjában, mindösszezszerűségében elismeri.
5. Díjfizető jelen megállapodás megkötésével egyidejűleg egy összegben ..... Ft-ot megfizet, és vállalja, hogy a díjtartozás fennmaradó összegét ..... hónap alatt ..... Ft/hó havi törlesztő részletekben megfizeti a kifizetés napjáig járó mindenkorli késedelmi kamattal és költségekkel együtt, a tárgyhavi számlák határidejű kiegyenlítése mellett.  
Az első részlet megfizetésének esedékessége: ..... év ..... hó .... nap  
Az utolsó részlet megfizetésének esedékessége: ..... év ..... hó .... nap
6. A további részletek megfizetése a Szolgáltató ügyfélszolgálatán készpénzben, vagy banki átutalással lehetséges.
7. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen megállapodást megelőzően az 1. pontban részletezett díjhátralék behajtása érdekében indított behajtási eljárást szünetelteti, amennyiben Díjfizető jelen megállapodásban foglaltakat maradéktalanul betartja.
8. Díjfizető tudomásul veszi, hogy a jelen részletfizetési megállapodás minden pontjának együttes teljesítése jelenti a szerződés szerű magatartást, így egyetlen részlet, vagy tárgyhavi számla befizetésének elmulasztása esetén a teljes követelés azonnal, egy összegben esedékessé válik.
9. Aláírással kifejezetten hozzájárulok, hogy a DUNA CENTER THERM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. az itt megadott személyes adataimat, mint adatkezelő a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje. A D.C. Therm Kft. Adatkezelési Tájékoztatóját (kifüggesztve megtekinthető az Ügyfélszolgálaton, illetve elektronikus formában a [www.dctherm.hu](http://www.dctherm.hu) honlapon) megismertem, az adatkezeléssel kapcsolatban megfelelő tájékoztatást kaptam.

Felek jelen Megállapodást elolvasták, az abban foglaltakat megértették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Paks, \_\_\_\_\_

.....

**D.C. THERM Kft.**

.....

**Díjfizető**



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/>         ☒: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/>         Tel/fax: 75/313-266<br/>         E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7. sz melléklet

## LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ/ DÍJFIZETŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉS

Ügyfélazonosító: .....

Felhasználási hely címe: 7030 Paks, .....

Változás időpontja: 20..... év ..... hó ..... nap

Változás jogcíme: adásvétel / öröklés / egyéb: .....

Melegvíz-óra gyári száma: ..... állása: .....

Melegvíz-óra gyári száma: ..... állása: .....

Hőmennyiségmérő gyári száma: ..... állása: .....

### Előző felhasználó/ díjfizető adatai:

Név\*: .....

Születési hely, idő\*: .....

Új címe\*: .....

### Új felhasználó/díjfizető adatai:

Név (lánykori név)\*: .....

Születési hely, idő\*: .....

Anyja neve\*: .....

Felhasználási hely\*: .....

Levelezési cím\*: .....

Fizetési mód: ☐ csekk ☐ átutalás ☐ csoportos beszédési megbízás

(bankszámlaszám csoportos beszédés

esetén\*\*:.....)

Elérhetőség (telefon)\*\*: .....

Elérhetőség (e-mail)\*\*: .....

\*Kötelezően megadandó személyes adat. Az adatkezelés célja: közszolgáltatási szerződés megkötése, teljesítése. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 43.§ (1) bek.; 44.§ (1)-(3) bek; valamint a 157/2005 (VIII. 15.) Kormányrendelet 3. számú melléklet 9.2, 9.15, 21.1, 21.2, 21.3 pontjai).

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/>         ✉:7032 Paks, Pf. 6.<br/>         Tel/fax: 75/313-266<br/>         E-mail: <a href="mailto:info@dctherm.hu">info@dctherm.hu</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**\*\*Megadható személyes adat.** Az adatkezelés célja: díjfizetői jogviszonnyal kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Az adatkezelés határideje: visszavonásig (a visszavonás nem érinti a visszavonásig kezelt adatok jogszerűségét), de legkésőbb a díjfizetői jogviszony megszűnéséig. Jelen nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárulok, hogy a DUNA CENTER THERM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. az itt megadott személyes adataimat, mint adatkezelő a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje. A D.C. Therm Kft. Adatkezelési Tájékoztatóját (kifüggesztve megtekinthető az Ügyfélszolgálaton, illetve elektronikus formában a [www.dctherm.hu](http://www.dctherm.hu) honlapon) megismertem, az adatkezeléssel kapcsolatban megfelelő tájékoztatást kaptam.

Paks, 20..... év ..... hónap ..... nap

.....

**Előző felhasználó/díjfizető**

.....

**Új felhasználó/díjfizető**



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.<br/>         ☒: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b><br/>         Tel/fax: 75/313-266<br/>         E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

8. sz melléklet

## JOGI SZEMÉLY FELHASZNÁLÓ/ DÍJFIZETŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉS

Ügyfélazonosító: .....

Felhasználási hely címe: 7030 Paks, .....  
 Változás időpontja: 20..... év ..... hó ..... nap  
 Változás jogcíme: adásvétel / öröklés / egyéb: .....

Melegvíz-óra gyári száma: ..... állása: .....  
 Melegvíz-óra gyári száma: ..... állása: .....  
 Hőmennyiségmérő gyári száma: ..... állása: .....

### Előző felhasználó/ díjfizető adatai:

Név\*: .....  
 Születési hely, idő\*: .....  
 Új címe\*: .....

### Új felhasználó/díjfizető adatai:

Vállalkozás neve: .....  
 Vállalkozás székhelye: .....  
 Vállalkozás adószáma: .....  
 Levelezési cím: .....  
 Fizetési mód:                      **csekk      átutalás      csoportos beszédési megbízás**  
 (bankszámlaszám csoportos beszédés  
 esetén\*\*): .....  
 Céggépviselőre jogosult személy  
                                          neve\*: .....  
                                          címe\*: .....  
                                          telefonszám/email\*\*: .....

\*Kötelezően megadandó személyes adat. Az adatkezelés célja: közszolgáltatási szerződés megkötése, teljesítése. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 43.§ (1) bek.; 44.§ (1)-(3) bek; valamint a 157/2005 (VIII. 15.) Kormányrendelet 3. számú melléklet 9.2, 9.15, 21.1, 21.2, 21.3 pontjai).

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>D.C. Therm Kft</b> | <p align="center"><b>D.C. THERM KFT</b></p> <p>Székhely: 7030 Paks, Kurcsatov u. 24.</p> <p>☒: <b>7032 Paks, Pf. 6.</b></p> <p>Tel/fax: 75/313-266</p> <p>E-mail: <b>info@dctherm.hu</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**\*\*Megadható személyes adat.** Az adatkezelés célja: díjfizetői jogviszonnyal kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Az adatkezelés határideje: visszavonásig (a visszavonás nem érinti a visszavonásig kezelt adatok jogszerűségét), de legkésőbb a díjfizetői jogviszony megszűnéséig. Jelen nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárulok, hogy a DUNA CENTER THERM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. az itt megadott személyes adataimat, mint adatkezelő a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje. A D.C. Therm Kft. Adatkezelési Tájékoztatóját (kifüggesztve megtekinthető az Ügyfélszolgálaton, illetve elektronikus formában a [www.dctherm.hu](http://www.dctherm.hu) honlapon) megismertem, az adatkezeléssel kapcsolatban megfelelő tájékoztatást kaptam.

Paks, 20..... év ..... hónap ..... nap

.....

**Előző felhasználó/díjfizető**

.....

**Új felhasználó/díjfizető**